

Договор на выпуск и обслуживание банковской prepaid карты «X5 Карта»

1. Термины и определения

1.1. Авторизация - согласие, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием ПК «X5 Карта» непосредственно в момент проведения такой Операции.

1.2. Автоплатеж - операция перевода денежных средств с использованием набора реквизитов и условий платежа, созданного Клиентом в заявлении на Автоплатеж посредством МП «Альфа-Мобайл», хранящегося в Банке и используемого Клиентом для периодического перевода денежных средств при наступлении заданных этим распоряжением условий.

1.3. «Альфа-Чек» - услуга Банка по направлению уведомления в виде SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента, а при наличии также подключенного МП «Альфа-Мобайл» - по направлению Push-уведомления на Мобильное устройство (с помощью которого осуществляется доступ к МП «Альфа-Мобайл») и/или уведомления в виде SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента, содержащего информацию об операциях, совершенных с использованием ПК «X5 Карта».

1.4. Аутентификация - удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения Операций и других действий в рамках Договора, и/или получения информации по ПК «X5 Карта» в порядке, установленном в Договоре.

Порядок Аутентификации установлен в Приложении 1 к настоящему Договору.

1.5. Баллы - расчетные единицы, зачисляемые бонусный на счет Участника Программы в соответствии с Правилами Программы.

1.6. Банк - АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» (АО «АЛЬФА-БАНК»), эмитент ПК «X5 Карта».

1.7. Блокировка ПК - процедура установления Банком технического ограничения, в т.ч. по инициативе Клиента на совершение Операций с использованием ПК «X5 Карта», предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации.

1.8. Верификация - установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций и других действий в рамках Договора.

Порядок Верификации установлен в Приложении 1 к настоящему Договору.

1.9. Виртуальный токен - строка символов, автоматически генерируемая и направляемая Банком на Мобильное устройство Клиента, используемая для Аутентификации. Срок действия Виртуального токена устанавливается Банком самостоятельно.

1.10. ДК «X5 Карта» - расчетная (дебетовая) банковская карта Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide или Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, а также с 25.11.2022 расчетная (дебетовая) банковская карта X5 Карта-Пятерочка-Mastercard или X5 Карта-Перекресток-Mastercard, выпускаемая Банком на имя Клиента и позволяющая Клиенту быть участником Программы. С 08.12.2022 г. прекращается выпуск расчетных (дебетовых) банковских карт Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide и Перекрёсток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide.

1.11. Заявитель - физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации и резидентом (в соответствии с валютным законодательством) исключительно Российской Федерации, обратившееся для заключения настоящего Договора.

1.12. Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных

владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

1.13. Карта Участника - карта Программы Лояльности, имеющая уникальный номер Программы лояльности, которая в соответствии с Правилами Программы служит для идентификации Участника в Программе. Карта Участника позволяет накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы.

1.14. Карточный токен - виртуальное представление ПК «X5 Карта» в Платежном мобильном сервисе, создаваемое Клиентом самостоятельно и содержащее набор реквизитов ПК «X5 Карта», хранящийся в Платежном мобильном сервисе, используемый для проведения бесконтактных Операций с использованием технологии NFC. Для использования Карточного токена Мобильное устройство Клиента должно поддерживать технологию NFC.

1.15. Клиент - совершеннолетний Заявитель, принявший и присоединившийся к условиям Договора.

1.16. Код «Альфа-Мобайл» - известная только Клиенту последовательность цифровых символов, связанная с Мобильным устройством Клиента (с использованием которого осуществляется доступ к МП «Альфа-Мобайл»), позволяющая однозначно произвести Верификацию и Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом МП «Альфа-Мобайл». Код «Альфа-Мобайл» может быть использован на одном или нескольких Мобильных устройствах.

1.17. Компрометация - факт доступа постороннего лица к защищаемой информации: реквизитам банковской карты, ПИН-коду, учетным данным для доступа в «Web-view»/в МП «Альфа-Мобайл», Номеру телефона сотовой связи Клиента, указанному Клиентом при заключении Договора, и т.п., а также подозрение на него.

1.18. Конвертация - процедура пересчета суммы, номинированной в рублях Российской Федерации, в сумму, номинированную в иностранной валюте, или суммы, номинированной в иностранной валюте, в сумму, номинированную в рублях Российской Федерации, с использованием курса иностранной валюты к рублю Российской Федерации.

1.19. Контактный центр (далее - КЦ) - система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора дистанционно получать справочную и иную информацию. Номер телефона КЦ 8-800-505-20-00.

1.20. Мобильное приложение «Альфа-Мобайл» (МП «Альфа-Мобайл») - программное обеспечение Банка, устанавливаемое Клиентом на Мобильное устройство, предоставляющее Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять только Операции, предусмотренные настоящим Договором; МП «Альфа-Мобайл» является Электронным средством платежа. Порядок подключения, использования и отключения МП «Альфа-Мобайл» установлен в Приложении 2 к настоящему Договору.

1.21. Мобильное устройство - мобильный телефон (телефон сотовой связи), поддерживающий технологию Java™ MIDP 2.0., смартфон либо дополненный функциональностью карманного персонального компьютера или планшетный компьютер.

1.22. Номер телефона сотовой связи Клиента/Заявителя - номер телефона сотовой связи, указываемый Клиентом/Заявителем в документах, оформляемых Клиентом/Заявителем по формам, установленным Банком, регистрируемый в базе данных Банка, а также используемый при подключении и использовании МП «Альфа-Мобайл», «Web-view», услуги «Альфа-Чек». Номер телефона должен принадлежать к национальной сети подвижной связи российской системы нумерации. Клиент/Заявитель гарантирует, что указываемый им Номер телефона сотовой связи Клиента/Заявителя принадлежит Клиенту/Заявителю и используется только им лично.

- 1.23. Одноразовый пароль** - известная Клиенту последовательность цифровых символов. Используется на условиях, установленных Договором.
- 1.24. Остаток лимита** - остаток ЭДС в рублях Российской Федерации, в пределах которого Банк принимает на себя обязательства по переводу денежных средств в счет оплаты Расходных операций, совершенных с использованием ПК «X5 Карта», в том числе, в МП «Альфа-Мобайл» или в «Web-view», с учетом сумм, совершенных ранее Расходных операций. Остаток лимита в момент выдачи ПК «X5 Карта» Клиенту составляет 0 (ноль) рублей Российской Федерации.
- 1.25. Операция** - Расходная операция, Операция пополнения, Операция возврата или иная Операция в рублях Российской Федерации с использованием ПК «X5 Карта», в том числе, проводимая в МП «Альфа-Мобайл», или в «Web-view», если уточнение конкретного вида Операции не требуется исходя из условий Договора.
- 1.26. Операция возврата** - увеличение Остатка лимита за счет возврата Клиенту денежных средств ТСП в рублях Российской Федерации, в рамках ранее совершенной Расходной Операции, в связи с непредоставлением ТСП Услуг/отказом от Услуг или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 1.27. Операция пополнения** - увеличение Остатка лимита в рублях Российской Федерации после получения Клиентом Реквизитов ПК «X5 Карта» способом, предусмотренным Договором.
- 1.28. Пароль** - известная только Клиенту последовательность цифровых символов, связанная с Номером телефона сотовой связи Клиента. Используется на условиях, установленных настоящим Договором. Клиенту направляется SMS-сообщение с Одноразовым паролем, формируемым Банком для подтверждения установки/смены Пароля. Новый Пароль считается успешно установленным после ввода Одноразового пароля, направленного Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента, если такой Одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом Одноразовым паролем и время его ввода не истекло.
- 1.29. ПИН-код** - секретный персональный идентификационный номер, назначаемый Клиентом каждой ПК «X5 Карта» в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента. ПИН-код самостоятельно назначается и устанавливается Клиентом в порядке, установленном настоящим Договором.
- 1.30. Платежный мобильный сервис** - сервис, предоставляемый сторонними некредитными, в т.ч. иностранными, организациями (Samsung Pay, Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, Mir Pay и другими) Клиентам, позволяющий использовать Мобильное устройство для проведения оплаты Карточным токеном.
- 1.31. Правила Программы** - свод правил, определяющих условия и порядок участия в Программе Лояльности «X5 Клуб», размещенные по адресу: https://club.x5.ru/docs/X5Club_loyalty_rules_5.pdf?csrt=18406869979233488938.
- 1.32. Программа Лояльности (Программа)** - мотивационная программа «X5 Клуб», организованная и реализуемая Акционерным обществом «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК», Обществом с ограниченной ответственностью «Корпоративный центр ИКС 5», Обществом с ограниченной ответственностью «Агроторг».
- 1.33. ПК «X5 Карта»** - пополняемая предоплаченная карта Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide или Перекресток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, а также с 25.11.2022 пополняемая предоплаченная карта X5 Карта-Пятерочка-Mastercard или X5 Карта-Перекресток-Mastercard, выпускаемая Банком без материального носителя, являющаяся электронным средством платежа, используемая для осуществления операций, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон № 161-ФЗ) и позволяющая Клиенту быть Участником

Программы. Предназначена для совершения Расходных операций в пределах Остатка лимита. Банковский счет при выпуске ПК «X5 Карта» не открывается. С 08.12.2022 г. прекращается выпуск пополняемых предоплаченных карт Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide и Перекресток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide.

1.34. Расходная операция - любая операция с использованием Реквизитов ПК «X5 Карты»/ Карточного токена/ МП «Альфа-Мобайл»/ «Web-view» в рублях Российской Федерации, связанная с оплатой Услуги или совершением перевода денежных средств, осуществляемая в соответствии с Договором.

1.35. Реквизиты карты - совокупность всех или отдельных реквизитов ПК «X5 Карта», номер ПК «X5 Карта» (16 цифр), CVC2, срок действия ПК «X5 Карта».

1.36. Сайт Банка - сайт Банка в Сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru>.

1.37. Сеть Интернет - информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет».

1.38. Срок действия ПК «X5 Карта» - срок, в течение которого Клиент может осуществлять Расходные операции, Операции пополнения и Операции возврата по ПК «X5 Карта».

1.39. Счет карты - внутрибанковский счет для учета Электронных денежных средств ПК «X5 Карта», открытый в Банке, по которому в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и на основании распоряжения Клиента осуществляются расчеты в отношении операций, совершенных с использованием ПК «X5 Карта».

1.40. Тарифы - сборник комиссий Банка и их значений, подлежащих уплате Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором, и/или иными соглашениями, заключенными Клиентом с Банком. Тарифы размещены на Сайте Банка в разделе «Тарифы и документы».

1.41. Технология 3-D Secure - технология, разработанная международной платежной системой Mastercard Worldwide для обеспечения повышенной безопасности проведения Операций по банковским картам в Сети Интернет. В рамках данной технологии личность Клиента удостоверяется на сервере банка-эмитента банковской карты отправителем способом, определяемым таким банком (например, ввод определенного пароля). Стандарт безопасности платежной системы Mastercard Worldwide, поддерживающий технологию 3-D Secure, имеет наименование Mastercard SecureCode.

1.42. Торгово-сервисное предприятие (ТСП) - торгово-сервисное предприятие, созданное на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и не являющееся некоммерческой организацией (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации), предоставляющее Клиенту Услуги, в том числе с использованием Сети Интернет.

1.43. ТС - торговые сети X5 Retail Group.

1.44. ТС5 - торговая сеть «Пятерочка».

1.45. ТСХ - торговая сеть «Перекресток».

1.46. Упрощенная идентификация - осуществляемая в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Закон № 115-ФЗ), совокупность мероприятий по установлению в отношении Клиента - физического лица сведений и подтверждению достоверности этих сведений способом, установленным Законом №115-ФЗ.

1.47. Услуга - услуги, товары, работы, результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые Клиенту в ТСП, в том числе посредством Сети Интернет, оплачиваемые Клиентом с использованием ПК «X5 Карта».

1.48. Участник Программы - физическое лицо, зарегистрированное в Программе в соответствии с Правилами Программы и являющееся держателем Карты Участника.

1.49. Чат - система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту дистанционно с использованием текстового интерфейса осуществлять в рамках МП «Альфа-Мобайл» операции, предусмотренные Договором.

1.50. Шаблон «Альфа-Мобайл» - набор реквизитов платежа, созданный Клиентом посредством МП «Альфа-Мобайл», хранящийся в Банке и используемый Клиентом для оформления распоряжения на переводы в МП «Альфа-Мобайл».

1.51. Электронные денежные средства (ЭДС) - денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Электронных средств платежа.

1.52. Электронное средство платежа (ЭСП) - средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации.

1.53. SVC2 - код безопасности ПК «X5 Карта», присваиваемый Банком ПК «X5 Карта», и используемый для подтверждения Расходных операций.

1.54. Near Field Communication (NFC) - технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между электронно-вычислительными устройствами.

1.55. Push-уведомление - уведомление, формируемое Банком, которое направляется в электронном виде на Мобильное устройство Клиента.

1.56. SMS-сообщение - сообщение, направляемое Банком в электронном виде на Мобильное устройство Клиента посредством услуг мобильной сотовой связи на Номер телефона сотовой связи Клиента, указанный Клиентом при заключении Договора.

1.57. Face ID - программное обеспечение, установленное на Мобильное устройство и предназначенное для установления личности Клиента по лицу с использованием встроенного сканера объёмно-пространственной формы лица человека.

1.58. Web-приложение для ПК «X5 Карта» (далее – «Web-view») - программное обеспечение Банка и предоставляемый Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации сервис Банка, который доступен в результате перехода с сайта x5bank.ru, и посредством которого Клиент дистанционно при помощи электронных средств связи может осуществлять действия и операции, предусмотренные Договором. Порядок предоставления и использования «Web-view» установлен в Приложении 4 к настоящему Договору.

2. Общие положения

- 2.1.** Настоящий Договор определяет права и обязанности Банка и Клиента, а также порядок взаимодействия и расчетов между Банком и Клиентом при выпуске и обслуживании ПК «X5 Карта».
- 2.2.** Настоящий Договор опубликован на Сайте Банка.
- 2.3.** Настоящий Договор является публичной офертой (предложением) Банка физическим лицам заключить с Банком Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях, изложенных в настоящем Договоре. Заключение настоящего Договора осуществляется путём подтверждения Заявителем присоединения к условиям Договора в интернет-анкете Банка, на которую Заявитель перешел с сайта www.x5bank.ru или сайта партнера Банка. Совершив указанные в настоящем пункте Договора действия, Заявитель присоединяется к Договору, принимает все условия Договора в целом. С указанного момента Договор считается заключенным, а Заявитель становится Клиентом. Информация о заключении Договора хранится в аппаратно-программном комплексе Банка в электронном виде не менее 5 (пяти) лет. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке. Срок для акцепта оферты не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. В случае отзыва оферты, Банк уведомляет об этом Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка.
- 2.4.** Договор заключается в отношении конкретной ПК «X5 Карта», выпущенной Клиенту Банком.
- 2.5.** Все Операции, совершенные с использованием ПК «X5 Карта» с указанием корректных Реквизитов ПК «X5 Карта», считаются совершенными самим Клиентом, в том числе, в случаях, если ПК «X5 Карта» используется третьими лицами с ведома или без ведома Клиента. Под Операциями с использованием ПК «X5 Карта» в Договоре понимаются также Операции с использованием ее Реквизитов или созданного к ней Карточного токена.
- 2.6.** В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Банк и Клиент (далее – стороны) договорились о том, что Банк имеет право вносить изменения в Договор в одностороннем порядке. Изменения, вносимые в Договор, становятся обязательными с момента размещения новой редакции Договора на Сайте Банка, или с даты, указанной в Договоре для вступления в силу соответствующих изменений. Новая редакция Договора размещается на Сайте Банка.
- 2.7.** Клиент обязан ежедневно любым доступным им способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться к Банку, в т.ч. на Сайт Банка для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор и/или Тарифы.
- 2.8.** В случае продолжения использования Клиентом ПК «X5 Карта», либо в случае неполучения Банком от Клиента в течение 3 (трех) календарных дней с даты вступления в силу новой редакции Договора, либо изменений и (или) дополнений, внесенных в Договор, письменного уведомления о расторжении Договора, Клиент соглашается с тем, что Банк считает это выражением согласия с изменениями условий Договора.
- 2.9.** Уведомление Клиента не требует получения от Клиента доказательств получения такого уведомления. Клиент не вправе ссылаться на незнание информации об изменении и/или дополнении Договора, Тарифов в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.
- 2.10.** Настоящий Договор обязателен к исполнению Банком и всеми лицами, являющимися Клиентами.
- 2.11.** Если прямо не предусмотрено иное, ПК «X5 Карта», предоставленная Клиенту в рамках настоящего Договора, является собственностью Банка и предназначена (может использоваться Клиентом) исключительно для целей исполнения Договора.

2.12. Клиент не вправе передавать свои права и обязанности по Договору, равно как и Реквизиты ПК «Х5 Карта» и Номер телефона сотовой связи Клиента, третьим лицам.

2.13. Банк не несет ответственности за возможный ущерб, убытки и иные негативные последствия, связанные с нарушением Клиентом Договора.

2.14. Присоединившись к Договору, Клиент подтверждает, что является гражданином Российской Федерации, валютным резидентом (в соответствии с валютным законодательством) и налоговым резидентом исключительно Российской Федерации, не является налоговым резидентом ни одной другой юрисдикции либо лицом без налогового резидентства. В случае изменения статуса налогового резидентства или иной представленной информации, Клиент обязуется сообщить об этом Банку в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты соответствующих изменений и предоставить Банку информацию и документы, необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» и Главы 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

2.15. Размер комиссий Банка за выпуск и обслуживание ПК «Х5 Карта», за иные операции в рамках Договора, устанавливается в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату совершения соответствующей операции.

2.16. Клиент выражает согласие (если в отношении такого согласия Клиент проставил отметку в чек-боксе) на получение рекламы, предоставление ему информации и предложение услуг и продуктов Банка и/или третьих лиц путем направления на адреса электронной почты, телефонных обращений, SMS-сообщений или звонков на телефонные номера, по сети подвижной радиотелефонной связи и иным способом. Клиент вправе отозвать согласие на получение рекламы, предоставление ему информации и предложение услуг и продуктов Банка и/или третьих лиц путем обращения в отделение Банка.

2.17. Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, составляющие банковскую тайну, третьим лицам-партнерам Банка, с которыми у Банка заключены соглашения о конфиденциальности и неразглашении информации:

2.17.1. осуществившим привлечение Клиента на обслуживание в Банк и/или для оформления отдельных банковских услуг и продуктов;

2.17.2. оказывающим услуги и (или) выполняющим работы по разработке и (или) доработке программного обеспечения, используемого Банком, услуги по настройке такого программного обеспечения и услуги по его техническому сопровождению, и/или оказывающим Банку консультационные услуги;

2.17.3. для целей начисления Клиенту и учета бонусных единиц/ предоставления выплат/ поощрений при проведении соответствующих акций или иных стимулирующих мероприятий при участии Банка.

3. Предмет Договора

3.1. В рамках настоящего Договора Банк оказывает услуги по выпуску и обслуживанию ПК «Х5 Карта», в том числе:

3.1.1. Выпуск ПК «Х5 Карта»¹ по распоряжению Заявителя, поданному в порядке, определенном п.2.3 Договора;

3.1.2. Выдача наличных денежных средств с использованием ПК «Х5 Карта» с учетом ограничений, установленных Договором;

¹ Кроме МП «Альфа-Мобайл».

- 3.1.3. Конвертация денежных средств при операциях оплаты товаров/работ/услуг или выдаче наличных денежных средств с использованием ПК «Х5 Карта» (в случаях, установленных Договором);
- 3.1.4. Предоставление услуги «Альфа-Чек»;
- 3.1.5. Предоставление МП «Альфа-Мобайл» в порядке, предусмотренном Договором;
- 3.1.6. Предоставление «Web-view»;
- 3.1.7. Предоставление выписки по ПК «Х5 Карта».
- 3.2.** Помимо указанных в п. 3.1. Договора услуг, Банк предоставляет Клиенту возможность осуществления следующих действий:
- 3.2.1. Получение Клиентом, в т.ч. на основании его запроса, Реквизитов выпущенной Банком ПК «Х5 Карта» в порядке, определенном разделом 5 настоящего Договора;
- 3.2.2. Назначение ПИН-кода к ПК «Х5 Карта»;
- 3.2.3. Смена ПИН-кода к ПК «Х5 Карта»;
- 3.2.4. Блокировка/разблокировка ПК «Х5 Карта»;
- 3.2.5. Управление Карточными токенами к ПК «Х5 Карта»:
- 3.2.5.1. Инициирование создания и добавления Карточного токена в Платежном мобильном сервисе. Карточный токен считается созданным Клиентом, если отправленный Банком Одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом Одноразовым паролем и время его ввода не истекло;
- 3.2.5.2. Блокировка (приостановление совершения Операций с использованием Карточного токена)/разблокировка Карточного токена (возобновление совершения Операций с использованием Карточного токена);
- 3.2.5.3. Удаление Карточного токена из Платежного мобильного сервиса;
- 3.2.6. Получение информации об Остатке лимита ПК «Х5 Карта»;
- 3.2.7. Совершение Операций по переводу денежных средств с учетом ограничений, определенных в 3.5, 3.10 Договора (доступно только после прохождения Клиентом процедуры Упрощенной идентификации). Порядок совершения Клиентом внешних и внутренних переводов денежных средств посредством МП «Альфа-Мобайл» установлен в Приложении 3 к настоящему Договору, посредством «Web-view» - в Приложении 4 к настоящему Договору
- 3.2.8. Совершение Операций пополнения ПК «Х5 Карта» с учетом ограничений, определенных пп. 3.4, 3.5. Договора;
- 3.2.9. Осуществление иных операций по ПК «Х5 Карта», предусмотренных Договором.
- 3.3.** Расходные операции по ПК «Х5 Карта» совершаются в пределах Остатка лимита в установленном Договором порядке.
- 3.4.** Банк обеспечивает проведение Операций по ПК «Х5 Карта», выпущенной без проведения Упрощенной идентификации Клиента с учетом следующих ограничений:
- 3.4.1. Максимальная сумма одной Операции пополнения - 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей при условии, что Остаток лимита в любой момент времени не превышает 15 000 руб.;
- 3.4.2. Максимальная сумма для всех Операций пополнения за один календарный месяц - 40 000 (сорок тысяч) рублей;
- 3.4.3. Максимальная сумма одной Расходной операции - 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей;
- 3.4.4. Максимальная сумма Расходных операций за один календарный месяц - 40 000 (сорок тысяч) рублей;
- 3.4.5. Расходные операции, связанные с оплатой Услуг ТСП, созданных за пределами территории Российской Федерации, не осуществляются;
- 3.4.6. Расходные операции по переводу ЭДС в пользу некоммерческих организаций, не осуществляются;
- 3.4.7. Не допускается оплата Услуг в ТСП, осуществляющих:

- прием лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени;
 - прием платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее;
 - прием ставок для участия в азартных играх.
- 3.5.** Банк обеспечивает проведение Операций по ПК «Х5 Карта», выпущенной с проведением Упрощенной идентификации Клиента с учетом следующих ограничений:
- 3.5.1. Максимальная сумма одной Операции пополнения - 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, при условии, что Остаток лимита в любой момент времени не превышает 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей;
- 3.5.2. Максимальная сумма для всех Операций пополнения за один календарный месяц - 200 000 (двести тысяч) рублей;
- 3.5.3. Максимальная сумма одной Расходной операции - 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей;
- 3.5.4. Максимальная сумма Расходных операций за один календарный месяц - 200 000 (двести тысяч) рублей;
- 3.5.5. Максимальная сумма Расходной операции по снятию наличных денежных средств за один календарный день - 5 000 (пять тысяч) рублей;
- 3.5.6. Максимальная сумма Расходных операций по снятию наличных денежных средств за один календарный месяц - 40 000 (сорок тысяч) рублей;
- 3.5.7. Расходные операции по переводу ЭДС в пользу некоммерческих организаций, не осуществляются;
- 3.5.8. Не допускается оплата Услуг в ТСП, осуществляющих:
- прием лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени;
 - прием платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее;
 - прием ставок для участия в азартных играх.
- 3.6.** Операции и действия, которые Клиент может проводить только в МП «Альфа-Мобайл»:
- Указание или изменение указанного ранее адреса электронной почты;
 - Подключение/отключение направлений Push-уведомлений, содержащих Одноразовый пароль. При отключении Push-уведомлений Клиенту направляется Одноразовый пароль в составе SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента.
 - Проведение операций с использованием Шаблона «Альфа-Мобайл»;
 - Осуществление Автоплатежей;
 - Удаление Шаблонов «Альфа-Мобайл», Автоплатежей.
- 3.7.** Операции и действия, которые Клиент может проводить посредством Чата в МП «Альфа-Мобайл»:
- осуществить разблокировку ПК «Х5 Карта», ранее заблокированной при обнаружении или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием ПК «Х5 Карта»/ заблокированной в МП «Альфа-Мобайл» Клиентом;
 - оформить претензию по обслуживанию Клиента в рамках Договора;
 - подать распоряжение о блокировке доступа в МП «Альфа-Мобайл»;
 - подать распоряжение на закрытие ПК «Х5 Карта».
- 3.8.** Операции и действия, которые Клиент может проводить посредством «Web-view», определены Приложением 4 к Договору.
- 3.9.** В случае прекращения действия Договора или ПК «Х5 Карта» по основаниям, предусмотренным Договором, ПК «Х5 Карта», выпущенная в рамках Договора, становится недействительной для совершения Операций с ее использованием.

3.10. Для ПК «Х5 Карта», выпущенной без проведения Упрощенной идентификации, не предусмотрены операции перевода денежных средств другому физическому лицу.

3.11. Проведение Операций по получению наличных денежных средств в банкоматах Банка и в банкоматах банков-партнеров²:

3.11.1. для ПК «Х5 Карта», выпущенной без проведения Упрощенной идентификации - не осуществляется;

3.11.2. для ПК «Х5 Карта», выпущенных с проведением Упрощенной идентификации - не более 5 000 (пяти тысяч) рублей в течение одного календарного дня и не более 40 000 (сорока тысяч) рублей в течение одного календарного месяца.

3.12. Услуги, оказываемые Банком по Договору, оплачиваются Клиентом в соответствии с условиями Договора в размере, установленном Тарифами Банка.

3.13. В части, не урегулированной настоящим Договором, использование Клиентом ПК «Х5 Карта» и организация расчётов по Операциям, совершенным с её использованием, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

4. Описание ПК «Х5 Карта»

4.1. ПК «Х5 Карта» является одновременно ЭСП и Картой Участника Программы, и позволяет Клиентам составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях перевода ЭДС, совершать иные операции, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также копить и тратить Баллы в соответствии с Правилами Программы лояльности.

Регистрация Клиента в качестве Участника Программы производится в порядке, установленном правилами Программы, и настоящим Договором не регулируется.

4.2. Договор банковского счёта для совершения Операций с использованием ПК «Х5 Карта» в рамках настоящего Договора не заключается.

4.3. Валюта ПК «Х5 Карта» - рубль Российской Федерации.

4.4. Остаток лимита не подлежит страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации». Проценты на Остаток лимита Банком не начисляются.

4.5. Используя ПК «Х5 Карта», Клиент подтверждает свою полную правоспособность и дееспособность, а также то, что Клиент предупрежден об ответственности за предоставление недостоверной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. До успешного прохождения Клиентом Упрощенной идентификации Операции пополнения ПК «Х5 Карта» осуществляются только собственными денежными средствами с других банковских карт и банковских счетов Клиента.

4.7. ПК «Х5 Карта» выпускается без ПИН-кода. Для использования ПК «Х5 Карта» Клиент должен назначить ПИН-код в «Web-view» или в МП «Альфа-Мобайл».

4.8. Первоначальное предоставление ПК «Х5 Карта» может производиться без проведения Упрощенной идентификации Клиента в соответствии с требованиями Закона № 115-ФЗ и Закона № 161-ФЗ.

4.9. Клиент соглашается с тем, что несет ответственность за использование ПК «Х5 Карта» и сохранность/безопасность Мобильного устройства, на котором используется «Web-view», и/или на которое установлено МП «Альфа-Мобайл», в которых используется ПК «Х5 Карта», а также за защиту от доступа к ним посторонних лиц.

4.10. В случае, если в результате выполнения Операций пополнения Остаток лимита на ПК «Х5 Карта» превысит установленные Договором ограничения, то Банк отказывает Клиенту в совершении такой Операции пополнения.

² Список банков-партнеров размещен на сайте: alfabank.ru/atm

4.11. Пополнение ПК «Х5 Карта» подтверждается Банком путем предоставления Клиенту подтверждающего уведомления в виде Push-уведомления или SMS-сообщения, а также информации об изменении Остатка лимита в МП «Альфа-Мобайл»/в «Web-view».

4.12. В случае, если выполнение Расходной операции по ПК «Х5 Карта» приведет к превышению лимитов согласно п.3.4, п.3.5. Договора, то Банк отказывает в совершении такой Расходной операции.

5. Порядок выпуска ПК «Х5 Карта» и предоставления Реквизитов ПК «Х5 Карта»

5.1. Банк выпускает Клиенту ПК «Х5 Карта» на основании распоряжения Заявителя, представленного в Банк в порядке, предусмотренном п. 2.3 Договора. В любой момент времени у Клиента может быть только одна действующая ПК «Х5 Карта».

5.2. Если Клиенту ранее была выпущена и действует другая ПК «Х5 Карта» или Цифровая карта в соответствии с Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», выпуск ПК «Х5 Карта» Банком не осуществляется.

5.3. Одновременно с выпуском ПК «Х5 Карта» Клиенту предоставляется возможность оформления заявки на выпуск ДК «Х5 Карта», при условии присоединения к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» (далее - Договор КБО) и открытия текущего счета, к которому выпускается ДК «Х5 Карта». Условия выпуска и обслуживания ДК «Х5 Карта» и текущего счета установлены Договором КБО.

Клиент ознакомлен и согласен с тем, что после оформления заявки на выпуск ДК «Х5 Карта» и заключения Договора КБО Клиенту Банком может быть выдана:

- ДК «Х5 Карта» на материальном носителе с указанием фамилии и имени держателя, номер которой совпадает с номером ранее выпущенной ему ПК «Х5 Карта», или

- ДК «Х5 Карта» на материальном носителе без указания фамилии и имени держателя, номер которой не совпадает с номером ранее выпущенной ему ПК «Х5 Карта», и дополнительно к ней предоставлены реквизиты второй ДК «Х5 Карта» (к тому же текущему счету) без материального носителя и без указания фамилии и имени держателя, с тем же номером, который был у ранее выпущенной ему ПК «Х5 Карта».

5.3.1. ПК «Х5 Карта», выпущенная в рамках Договора, прекращает действовать с момента проведения Идентификации Клиента и заключения Договора КБО, только в случае получения Клиентом ДК «Х5 Карта», выпущенной в соответствии с п. 5.3. настоящего Договора. Во всех остальных случаях ПК «Х5 Карта» продолжает действовать и обслуживаться в рамках настоящего Договора;

5.3.2. Клиент поручает Банку совершить перевод Остатка лимита по ПК «Х5 Карта» на текущий счет этого же Клиента, к которому выпущена ДК «Х5 Карта», в дату заключения Договора КБО.

5.4. Предоставление Реквизитов ПК «Х5 Карта» осуществляется Банком при обращении Клиента в «Web-view»/в МП «Альфа-Мобайл» только после заключения настоящего Договора и выпуска ПК «Х5 Карта».

5.5. Реквизиты ПК «Х5 Карта» доступны Клиенту:

5.5.1. Через «Web-view» - Банк на ограниченное время отображает информационное сообщение, содержащее маскированный номер ПК «Х5 Карта», срок действия ПК «Х5 Карта» и кнопку «показать CVC», при нажатии на которую CVC2 отображается на ограниченное время. Для получения полного номера ПК «Х5 Карты» Клиент нажимает на кнопку «отобразить скрытую часть», после чего полный номер ПК «Х5 Карты» отображается на ограниченное количество времени;

5.5.2. В МП «Альфа-Мобайл» - Банк на ограниченное время отображает информационное сообщение, содержащее номер ПК «Х5 Карты». Отдельно Банк в МП «Альфа-Мобайл» на ограниченное время отображает информационное сообщение, содержащее CVC2 (для

отображения информационного сообщения, содержащего CVC2, необходимо подключение Push-уведомлений, если Push-уведомления не подключены на мобильном устройстве Клиента CVC2 не направляется).

5.6. ПИН-код к ПК «X5 Карта» устанавливается Клиентом самостоятельно в «Web-view» или в МП «Альфа-Мобайл». Если Клиент утратил ПИН-код, он может назначить новый ПИН-код в «Web-view» /в МП «Альфа-Мобайл».

5.7. Количество обращений Клиента для установки ПИН-кода в «Web-view»/в МП «Альфа-Мобайл» не ограничено.

5.8. ПК «X5 Карта» является действительной для совершения по ней Операций с момента ее выпуска и первого предоставления Реквизитов ПК «X5 Карта» Банком Клиенту и до истечения Срока действия ПК «X5 Карта» или прекращения ее действия по иным основаниям, указанным в Договоре, в зависимости от того, какое из обстоятельств, указанных выше, наступит раньше.

6. Порядок совершения Операций пополнения ПК «X5 Карта»

6.1. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении Операций в рамках Договора методы Авторизации, Верификации и Аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Клиента на проведение Операций и предоставление информации по ПК «X5 Карта».

6.2. Увеличение Остатка лимита после получения Реквизитов ПК «X5 Карта» осуществляется Банком в результате совершения Операции пополнения с учетом ограничений, установленных в настоящем Договоре:

6.2.1. в результате безналичного перевода денежных средств с использованием банковской карты и/или с банковского счета, инициируемого Клиентом посредством мобильных приложений, банкоматов и электронных терминалов Банка, в том числе сторонних кредитных организаций;

6.2.2. в результате внесения Клиентом наличных денежных средств с использованием банкоматов, в том числе сторонних кредитных организаций (доступно только Клиентам, прошедшим Упрощенную идентификацию);

6.2.3. в результате перевода денежных средств на основании распоряжений плательщика - юридического лица, индивидуального предпринимателя в пользу Клиента в случаях, предусмотренных договорами, заключенными между таким плательщиком и Клиентом.

Клиент обязуется совершать операции, указанные в п. 6.2.1. и п. 6.2.2. Договора, лично с использованием счетов/карт, открытых/выпущенных на его имя.

6.3. Операция пополнения путем безналичного перевода денежных средств с использованием банковской карты в устройстве Банка осуществляется с проведением Авторизации Операции пополнения на основании отдельного Договора об условиях предоставления АО «АЛЬФА-БАНК» услуги «Перевод с карты на карту», заключаемого между Клиентом и Банком, в порядке, изложенном по адресу <https://alfabank.ru/perevod>. Увеличение Остатка лимита осуществляется в порядке и сроки, установленные Банком и правилами платежных систем для соответствующих операций.

6.4. Операция пополнения путем безналичного перевода денежных средств с использованием банковской карты пополнения в устройстве сторонней кредитной организации осуществляется на основании договора, заключенного между Клиентом и такой кредитной организацией. В этом случае такая кредитная организация осуществляет запрос Авторизации Операции пополнения у Банка. В случае если такая Авторизация была дана Банком, Банк осуществляет увеличение Остатка лимита в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения электронного файла-реестра с информацией о проведении Операции пополнения. Срок предоставления электронного файла-реестра Банку определяются

сторонней кредитной организацией, посредством устройства которой была проведена Операция пополнения.

6.5. Банк отказывает в Авторизации Операции пополнения Остатка лимита, при несоблюдении условий и ограничений, установленных Договором на момент Авторизации Операции пополнения.

6.6. Операции пополнения, предусмотренные п.п. 6.2.1., 6.2.2. и 6.3. Договора, считаются совершенными Клиентом лично и за счет средств Клиента.

6.7. Рекомендации по безопасному использованию ПК «Х5 Карта» размещаются Банком на Сайте Банка.

7. Порядок совершения Расходных операций и Операций возврата

7.1. Для совершения Расходной операции в Сети Интернет Клиент должен осуществить следующие действия:

7.1.1. Выбрать в качестве карты оплаты ПК «Х5 Карта» или указать на интернет-странице ТСП требуемые Реквизиты карты ПК «Х5 Карта» - номер, срок действия, CVC2;

7.1.2. В случае, если ТСП запрашивает фамилию, имя и адрес - указать действительные данные Клиента;

7.1.3. После ввода нужной информации Клиент может быть перенаправлен на страницу 3-D Secure Банка. Для подтверждения операции Клиенту потребуется ввести одноразовый пароль, который Банк направляет в SMS-сообщении на Номер телефона сотовой связи Клиента.

7.2. Банк отказывает в Авторизации Расходной операции при недостаточности Остатка лимита на момент такой Авторизации, а также при несоблюдении прочих условий и ограничений, установленных Договором.

7.3. При совершении Расходной операции Банк уменьшает сумму Остатка лимита на сумму Расходной операции. При этом, при блокировке на Счете карты суммы Расходной операции в валюте, отличной от валюты Счета карты, Конвертация осуществляется по курсу Банка для соответствующей Операции, действующему на момент Авторизации. При получении подтверждения о совершенной операции списание суммы Расходной операции со Счета карты в валюте, отличной от валюты Счета карты, осуществляется по курсу Банка для проведения расчетов, действующему на дату обработки соответствующей Расходной операции.

Если валюта Операции совпадает с валютой Счета карты, то с указанного Счета Карты списывается сумма, равная сумме Операции, с учетом комиссии за совершение указанной операции, если таковая установлена Тарифами Банка и/или комиссий иных кредитных организаций.

7.4. При осуществлении Операции возврата Банк осуществляет увеличение Остатка лимита за счет возвращенных ТСП денежных средств. При этом, при зачислении на Счет карты суммы Операции возврата в валюте, отличной от валюты Счета карты, Конвертация осуществляется по курсу Банка для соответствующей Операции, действующему на дату обработки соответствующей Операции возврата.

7.5. При списании/зачислении по Счету карты денежных средств в сумме совершенной Операции, по которой Тарифами Банка предусмотрено взимание комиссии за операции с Конвертацией, расчеты по Счету карты осуществляются по курсу Банка России на дату обработки соответствующего подтверждения о совершении Операции с взиманием соответствующей комиссии.

7.6. В случае, если Операция возврата приходится на дату после окончания Срока действия ПК «Х5 Карта», либо позднее 45 (сорока пяти) календарных дней после даты прекращения действия ПК «Х5 Карта» по основаниям, предусмотренным Договором, Клиент поручает

Банку перевести указанные денежные средства в доход Банка без его дополнительных поручений. Во избежание такой ситуации Клиент может согласовать с ТСП предусмотренный законодательством Российской Федерации и правилами платежных систем иной способ возврата денежных средств за возвращенный товар/услугу.

7.7. Подтверждением совершения Операций Клиентом являются электронные документы (электронные журналы³, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке или в платежной системе Mastercard Worldwide. Такие электронные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

7.8. Информация о значениях курсов Банка, установленных для соответствующих Операций, указанных в п.п.7.3.-7.5. Договора, доводится до сведения Клиентов путем размещения в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/currency/>.

8. Порядок предоставления и использования услуги «Альфа-Чек»

8.1. Банк предоставляет Клиенту услугу «Альфа-Чек» при наличии технической возможности, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи, обслуживающим Номер телефона сотовой связи Клиента.

8.2. Клиент может подключить услугу «Альфа-Чек» к ПК «X5 Карта», выпущенной в рамках настоящего Договора.

8.3. За оказание услуги «Альфа-Чек» Банк взимает комиссию в размере и в порядке, предусмотренном Тарифами, из Остатка лимита ПК «X5 Карта», к которой подключена услуга «Альфа-Чек».

8.4. Подключение услуги «Альфа-Чек» осуществляется Банком в срок, установленный Банком, на основании заявления Клиента на подключение услуги «Альфа-Чек», поданного посредством МП «Альфа-Мобайл»/«Web-view».

8.5. Отключение услуги «Альфа-Чек» производится в срок, установленный Банком, посредством МП «Альфа-Мобайл»/«Web-view».

9. Порядок обслуживания в КЦ

9.1. Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться КЦ при наличии технической возможности.

9.2. Банк не предоставляет возможности подключиться и воспользоваться КЦ представителю Клиента (в том числе доверенному лицу).

9.3. Посредством КЦ Клиент может совершать операции, предусмотренные п. 9.10. настоящего Договора. Для совершения указанных операций в КЦ Клиенту необходимо пройти Верификацию и Аутентификацию в соответствии с настоящим разделом.

9.4. Оператор КЦ может обратиться к Клиенту (осуществить звонок Клиенту) с предложением воспользоваться услугами Банка.

9.5. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что в КЦ ведется аудиозапись всех переговоров с Клиентом.

9.6. Верификация и Аутентификация Клиента при его звонке в КЦ в зависимости от вида операции, которую осуществляет Клиент в КЦ, проводится при наличии технической возможности, в автоматическом режиме или в автоматическом режиме и через оператора КЦ, при отсутствии технической возможности – только через оператора КЦ.

9.7. Верификация и Аутентификация Клиента при звонке оператора КЦ Клиенту с предложением воспользоваться услугами Банка, предусмотренными настоящим Договором,

³ Электронный журнал - взаимосвязанный набор электронных записей в различных информационных системах Банка, отражающий результаты любых проверок и действия Клиента/Банка, в том числе факт создания Электронного документа, подписанного простой электронной подписью, результаты проверки простой электронной подписи. Электронный журнал хранится в Банке и является подтверждающим документом (доказательством) при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

проводится только через оператора КЦ.

9.8. Порядок проведения Верификации и Аутентификации Клиента в КЦ может отличаться в зависимости от номера телефона, с которого позвонил Клиент: с Номера телефона сотовой связи Клиента (при наличии технической возможности определить указанный номер в системе Банка) или с номера, отличного от Номера телефона сотовой связи Клиента.

9.9. В целях проведения Верификации и Аутентификации Клиента в КЦ оператор запрашивает у Клиента, с учетом п.п. 9.6. и 9.7. Договора следующую информацию:

9.9.1. фамилию, имя, отчество Клиента;

9.9.2. дату или год рождения Клиента;

9.9.3. реквизиты ДУЛ Клиента (в отношении Клиентов, прошедших Упрощенную идентификацию);

9.9.4. вопросы о персональных данных Клиента, ранее указанных Клиентом Банку в документах, содержащихся в базе данных Банка, а также уточняющие вопросы финансового и нефинансового характера относительно операций, совершенных Клиентом в рамках Договора.

9.10. Операции, которые может проводить Клиент посредством КЦ:

9.10.1. подать распоряжение на закрытие ПК «X5 Карта»;

9.10.2. осуществить Блокировку ПК «X5 Карта»;

9.10.3. осуществить разблокировку ПК «X5 Карта», ранее заблокированной при обнаружении или возникновении подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием ПК «X5 Карта»/заблокированной с использованием МП «Альфа-Мобайл»/ «Web-view» Клиентом;

9.10.4. получить информацию о тарифах Банка в рамках услуг, оказываемых Клиенту по настоящему Договору;

9.10.5. получить информацию об Остатке лимита на ПК «X5 Карта»;

9.10.6. получить информацию по операциям, произведенным с использованием ПК «X5 Карта»;

9.10.7. оформить претензию по обслуживанию Клиента в рамках Договора;

9.10.8. заблокировать доступ к МП «Альфа-Мобайл»;

9.10.9. разблокировать доступ к МП «Альфа-Мобайл»;

9.10.10. отключить МП «Альфа-Мобайл».

10. Условия создания и использования Карточного токена к ПК «X5 Карта»

10.1. Клиент может создать Карточный токен в порядке, определенном настоящим разделом.

10.2. Клиенту предоставляется возможность создания Карточного токена только при наличии действующей ПК «X5 Карта».

10.3. Карточный токен не имеет материального носителя. Реквизиты Карточного токена сохраняются в Мобильном устройстве Клиента. Номер, ПИН-код и срок действия Карточного токена идентичны соответствующим реквизитам ПК «X5 Карта», к которой создан Карточный токен.

10.4. Создание Карточного токена возможно к ПК «X5 Карта» при наличии у Клиента доступа к Сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего мобильного приложения⁴.

10.5. Создание Карточного токена осуществляется Клиентом самостоятельно через Мобильное устройство с вводом в мобильном приложении⁵ номера ПК «X5 Карта», к которой создается Карточный токен, срока ее действия, фамилии и имени Клиента, а также

⁴ Соответствующее мобильное приложение загружается в Мобильное устройство по инициативе Клиента или предустановлено производителем Мобильного устройства.

⁵ При наличии технической возможности.

CVC2 и кода подтверждения, полученного Клиентом в виде SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента, указанный при заключении Договора.

10.6. Карточный токен используется для совершения Операций по оплате товаров/услуг в ТСП, в том числе, Операций оплаты товаров/услуг в Сети Интернет, а также Операций в банкоматах, поддерживающих NFC. Совершение иных Операций с использованием Карточного токена не допускается⁶.

10.7. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении Операций с использованием Карточного токена, могут быть подписаны аналогом собственноручной подписи - ПИН-кода ПК «Х5 Карта», к которой создан Карточный токен, или путем прохождения проверки в соответствующем мобильном приложении, с использованием которого осуществлено создание Карточного токена на Мобильном устройстве (в т.ч. путем подтверждения входа в мобильное приложение с использованием биометрических данных на Мобильном устройстве). Использование Карточного токена и правильного ПИН-кода либо собственноручной подписи, а также прохождения аутентификации в соответствующем мобильном приложении, с использованием которого осуществлен выпуск Карточного токена, при проведении Операции является надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение Операции составлено Клиентом.

10.8. Клиент, создавший Карточный токен, обязуется не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты Карточного токена, третьим лицам.

10.9. В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты Карточного токена или если Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты Карточного токена, стало доступным третьим лицам, Клиент должен незамедлительно сообщить об этом Банку через КЦ.

10.10. Блокировка Карточного токена осуществляется по правилам п.12.1. Договора и не влечет за собой автоматическую блокировку ПК «Х5 Карта».

10.11. Клиент несет ответственность за все операции с Карточным токеном, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства/ Карточного токена, в памяти которого сохранены реквизиты Карточного токена.

10.12. Банк несет ответственность по операциям с Карточным токеном, совершенным после получения от Клиента уведомления об утрате Мобильного устройства/Карточного токена Клиентом в соответствии с п.10.9. настоящего Договора.

10.13. В случае совершения Операции с использованием Карточного токена без согласия Клиента, Клиент должен произвести действия, предусмотренные п.12.1. Договора.

10.14. При отказе Клиента от дальнейшего использования ПК «Х5 Карта», к которой создан Карточный токен, Карточный токен блокируется Банком и его дальнейшее использование невозможно.

10.15. При установлении ограничений в соответствии с п.3.4. и п.3.5. Договора они также распространяются на Карточный токен.

11. Прекращение действия ПК «Х5 Карта»

11.1. Банк вправе приостановить (заблокировать) до выяснения причин или прекратить действие ПК «Х5 Карта» в одностороннем порядке в следующих случаях:

11.1.1. в случае обнаружения Банком совершенных с использованием ПК «Х5 Карта» незаконных операций, операций, связанных с легализацией доходов, полученных преступным путем и финансированием терроризма, содержащих в соответствии с нормативными правовыми актами Банка России признаки подозрительных операций или операций, несущих репутационные риски для Банка;

⁶ За исключением операций получения наличных денежных средств в банкоматах в размере, установленном в настоящем Договоре, и после прохождения Клиентом процедуры Упрощенной идентификации

11.1.2. в случае получения Банком от платежной системы Mastercard Worldwide информации о неправомерном использовании ПК «Х5 Карта»;

11.1.3. в случае получения Банком от правоохранительных или иных уполномоченных органов государственной власти информации о неправомерном использовании ПК «Х5 Карта», в том числе, выявления Банком Операций, совершенных с использованием ПК «Х5 Карта», содержащих признаки необычных или подозрительных операций в соответствии с нормативными правовыми актами Банка России, при отказе Клиента предоставить документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксации информации, предусмотренной Законом №115-ФЗ;

11.1.4. в случае нарушения Клиентом условий Договора или предоставления Банку недостоверной информации в рамках Договора;

11.1.5. в случае выявления Банком Операций возврата средств по ПК «Х5 Карта» от ТСП, не связанных с проведенными ранее Расходными операциями, либо Операций возврата в сумме, превышающей ранее проведенные Расходные операции по ПК «Х5 Карта» в таких ТСП;

11.1.6. в случае возникновения у Банка подозрений или выявления попыток намеренного совершения Расходных операций в сумме превышающих Остаток лимита, и/или Операций пополнения, превышающих допустимые лимиты, установленные Договором.

11.1.7. в случае факта Компрометации Карты, Мобильного устройства, Номера телефона сотовой связи Клиента, указанного Клиентом при заключении Договора.

11.1.8. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, правилами платежных систем, в том числе в случае обнаружения причастности или возникновения подозрений в причастности Клиента к осуществлению незаконной деятельности, даже если это напрямую не связано с использованием Клиентом ПК «Х5 Карта».

11.2. Банк не несет ответственности и не возмещает убытки, связанные с приостановлением или прекращением действия ПК «Х5 Карта» в соответствии с п. 11.1. Договора.

11.3. Прекращение действия ПК «Х5 Карта» до дня окончания Срока действия ПК «Х5 Карта» может быть осуществлено на основании распоряжения Клиента на закрытие ПК «Х5 Карта», поданного посредством Чата в МП «Альфа-Мобайл» или КЦ, при условии прохождения Клиентом Верификации и Аутентификации в порядке, установленном Приложением 1 к настоящему Договору.

11.4. По истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня окончания Срока действия ПК «Х5 Карта» Клиент поручает Банку осуществить перевод денежных средств в сумме Остатка лимита в доход Банка, в случае если Клиент в течение указанного срока не заключит с Банком Договор КБО. При этом Клиент вправе обратиться в Банк с требованием о возврате ранее переведенных в доход Банка средств Клиента.

11.5. Клиент вправе обратиться в Банк до дня окончания Срока действия ПК «Х5 Карта» и в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня окончания Срока действия ПК «Х5 Карта» с требованием о переводе неиспользованного Остатка лимита на свой счет в Банке при предъявлении работнику Банка полного номера ПК «Х5 Карта» и документа, удостоверяющего личность.

12. Блокировка по инициативе Клиента

12.1. Клиент имеет право обратиться в Банк для Блокировки ПК «Х5 Карта»:

12.1.1. в «Web-view»/ в МП «Альфа-Мобайл» - для временной Блокировки⁷;

12.1.2. при обращении в КЦ - для временной или постоянной Блокировки.

12.2. В случае Компрометации данных по ПК «Х5 Карта»/подозрении на совершение

⁷ С возможностью последующей разблокировки.

мошеннических действий/утраты Мобильного устройства, на котором установлено МП «Альфа-Мобайл», или на котором используется «Web-view», Клиент должен выполнить одно из следующих действий:

12.2.1. в «Web-view»/в МП «Альфа-Мобайл» войти на страницу управления ПК «X5 Карта» и выполнить действия, необходимые для Блокировки ПК «X5 Карта»;

12.2.2. Незамедлительно сообщить в КЦ по номеру 8-800-505-20-00 о событии.

12.3. Разблокировать ПК «X5 Карта» после временной Блокировки Клиент может в «Web-view»/в МП «Альфа-Мобайл», а также путем обращения в КЦ с Номера телефона сотовой связи Клиента.

12.4. После постоянной Блокировки ПК «X5 Карта» ее разблокировка не осуществляется. Клиент может оформить себе новую ПК «X5 Карта» с новыми Реквизитами ПК «X5 Карта» в соответствии с п.5.1. Договора. Неиспользованный Остаток лимита по требованию Клиента может быть переведен на его собственный счет в Банке при обращении Клиента в Банк и предъявлении работнику Банка полного номера ПК «X5 Карта» и документа, удостоверяющего личность.

13. Права и обязанности сторон

13.1. Банк вправе:

13.1.1. Требовать от Клиента оплаты услуг Банка в соответствии с настоящим Договором.

13.1.2. Отказать в заключении Договора или предоставлении той или иной Услуги по Договору без объяснения причины в любом из нижеперечисленных случаев:

13.1.2.1. Паспорт гражданина Российской Федерации Заявителя не является действительным⁸;

13.1.2.2. Номер телефона сотовой связи Заявителя, указанный при заключении Договора, не принадлежит к национальной сети подвижной связи российской системы нумерации.

13.1.3. Уменьшать сумму Остатка лимита на сумму Расходных операций, которые были проведены с использованием ПК «X5 Карта».

13.1.4. Приостановить или прекратить действие ПК «X5 Карта», в том числе Карточных токенов, в случаях, предусмотренных Договором, а также ограничить перечень возможных услуг с использованием ПК «X5 Карта», в частности услугу снятия наличных денежных средств через банкоматы, услугу «Перевод с карты на карту»⁹, использование ПК «X5 Карта» для увеличения остатка ЭДС, учитываемых другой кредитной организацией (перевод на «электронный кошелек»), в том числе в случаях выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, при отказе Клиента предоставить информацию и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксации информации, предусмотренной Федеральным законом 115-ФЗ, принимать все необходимые меры вплоть до изъятия ПК «X5 Карта», отказать в проведении Операций в случае нарушения Клиентом Договора.

13.1.5. Отказать в предоставлении Авторизации любой Операции:

13.1.5.1. по заблокированной ПК «X5 Карта»;

13.1.5.2. по ПК «X5 Карта» с истекшим Сроком действия;

13.1.5.3. в случаях недостаточности суммы Остатка лимита;

13.1.5.4. в случаях неверного указания или отсутствия указания хотя бы одного из Реквизитов ПК «X5 Карта».

13.1.6. Отказать в предоставлении информации, предусмотренной разделом 5 настоящего Договора, если такая информация запрашивается не с Номера телефона сотовой связи

⁸ Данное условие применимо при прохождении Клиентом процедуры Упрощенной идентификации.

⁹ Услуга для физических лиц, поручение на оказание которой подано Клиентом в Банк на основании отдельного договора между Банком и Клиентом. В случае изменения Клиентом Кода «Альфа-Мобайл» услуга «Перевод с карты на карту» может быть доступна через 24 часа после соответствующего изменения.

Клиента, указанного при заключении Договора в соответствии с условиями п. 2.3. Договора. Запрос на предоставление SVC2 с Номера телефона сотовой связи Клиента не может осуществляться чаще 1 (одного) раза в 10 секунд.

13.1.7. Без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента списывать со Счета карты суммы комиссий, предусмотренных Тарифами.

13.1.8. Отказать Клиенту в совершении Операций с использованием ПК «X5 Карта», в том числе в случае возникновения сомнений в достоверности информации, указанной им в заявке на прохождение Упрощенной идентификации (в том числе при обновлении данных), в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и/или Договора.

13.2. Банк обязуется:

13.2.1. Информировать Клиента об успешном прохождении Упрощенной идентификации при первом использовании МП «Альфа-Мобайл» после прохождения Верификации и Аутентификации в МП «Альфа-Мобайл». Клиент считается прошедшим Упрощенную идентификацию в случае получения Банком с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия подтверждения совпадения сведений о Клиенте (фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, идентификационного номера налогоплательщика) со сведениями о Клиенте, содержащимися в государственных информационных системах, а также при подтверждении Клиентом получения на указанный им Номер телефона сотовой связи Клиента информации, обеспечивающей прохождение Упрощенной идентификации (включая возможность использования Электронного средства платежа). Банк информирует Клиента об успешном прохождении Упрощенной идентификации при первом использовании МП «Альфа-Мобайл»/«Web-view» после прохождения Верификации и Аутентификации в МП «Альфа-Мобайл»/в «Web-view».

13.2.2. Оказывать Услуги в объеме и сроки, установленные настоящим Договором.

13.2.3. Не позднее, чем за 80 (восемьдесят) календарных дней до окончания Срока действия ПК «X5 Карта», уведомлять Клиента посредством «Web-view» и МП «Альфа-Мобайл» об окончании Срока действия ПК «X5 Карта» и необходимости использования Остатка лимита или перевода указанного остатка на другую банковскую карту¹⁰.

13.3. Клиент вправе:

13.3.1. Получить и использовать ПК «X5 Карта» в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

13.3.2. Ознакомиться на Сайте Банка с актуальной информацией по ПК «X5 Карта».

13.3.3. Обратиться в КЦ по вопросам, связанным с использованием ПК «X5 Карта»;

13.3.4. Подать в Банк претензию в соответствии с Разделом 17 Договора.

13.4. Клиент обязуется:

13.4.1. В момент заключения Договора и в течение срока его действия ознакомиться с действующей редакцией Договора.

13.4.2. Совершать Операции с использованием ПК «X5 Карта» на территории Российской Федерации в валюте Российской Федерации.

13.4.3. Не проводить с использованием ПК «X5 Карта» Операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности и не использовать ПК «X5 Карта» для оплаты Услуг, запрещенных к реализации действующим законодательством Российской Федерации.

13.4.4. Не проводить Операции с использованием ПК «X5 Карта», целями которых являются легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения.

¹⁰ Применимо для переводов с ПК «X5 Карта», выданных с проведением Упрощенной идентификации.

13.4.5. Исключить доступ третьих лиц к Реквизитам ПК «Х5 Карта», Мобильному устройству, Номеру телефона сотовой связи Клиента.

13.4.6. Соблюдать ограничения при совершении Операций, установленные разделом 3 настоящего Договора.

13.4.7. В течение Срока действия ПК «Х5 Карта» и 30 (тридцати) рабочих дней по истечении Срока действия ПК «Х5 Карта» сохранять все документы, связанные с Операциями, совершенными с использованием ПК «Х5 Карта», и предъявлять их Банку по его требованию.

13.4.8. Не проводить Операции с использованием ПК «Х5 Карта», целями которых являются легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения.

13.4.9. Незамедлительно уведомить Банк о прекращении использования Номера телефона сотовой связи Клиента, указанного при заключении Договора. Клиент несет все риски и ответственность за несвоевременное уведомление об изменении и/или Компрометации Номера телефона сотовой связи Клиента, Мобильного устройства.

13.4.10. Оплачивать услуги Банка в соответствии с условиями настоящего Договора.

13.4.11. Возместить Банку документально подтвержденные убытки, понесенные им вследствие незаконного использования Клиентом ПК «Х5 Карта»;

13.4.12. Незамедлительно уведомить Банк об изменении своих персональных данных, указанных при заключении Договора. Клиент несет все риски за несвоевременное уведомление об изменении своих персональных данных.

14. Информирование об операциях, проведенных по ПК «Х5 Карта»

14.1. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции с использованием ПК «Х5 Карта»:

14.1.1. Путем размещения информации в «Web-view», в МП «Альфа-Мобайл» в разделе управления ПК «Х5 Карта»;

14.1.2. Посредством услуги «Альфа-Чек», если она была подключена Клиентом к ПК «Х5 Карта».

14.1.3. Обязанность Банка по предоставлению подтверждения о совершенной операции (не более, чем 10 (десять) последних операций с использованием ПК «Х5 Карта») считается исполненной Банком в момент формирования Банком подтверждения о совершенной операции с использованием ПК «Х5 Карта». Соответственно с момента, когда подтверждение должно быть получено Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции с использованием ПК «Х5 Карта» считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не воспользовался МП «Альфа-Мобайл» или «Web-view» или отключил/не подключал услугу «Альфа-Чек» к ПК «Х5 Карта».

15. Ответственность сторон

15.1. Банк не несет ответственности за убытки, отказ в выпуске ПК «Х5 Карта» или совершение Операций по ПК «Х5 Карта», иные возможные негативные последствия, возникшие в следующих случаях:

15.1.1. Клиент при совершении Операции в Сети Интернет неправильно указал CVC2 или иные Реквизиты ПК «Х5 Карта». Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем средств по такой Расходной операции.

15.1.2. Клиент не смог пройти процедуру дополнительной проверки ПК «Х5 Карта» по Технологии 3-D Secure;

15.1.3. Клиент своевременно не уведомил Банк о том, что доступ к Номеру телефона сотовой

связи Клиента, Реквизитам ПК «Х5 Карта» получили третьи лица;

15.2. Банк не несет ответственность за качество, количество и сроки предоставления ТСП Услуг, в том числе с использованием Сети Интернет.

15.3. Банк не несет финансовую ответственность по оспоренной Операции, совершенной с использованием ПК «Х5 Карта», в случае указания корректных Реквизитов ПК «Х5 Карта» при совершении Операции и/или подтверждения Операции корректным ПИН-кодом.

15.4. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.5. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая по открытым каналам связи, в том числе посредством SMS-сообщений, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата канала связи, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования ПК «Х5 Карта», Мобильного устройства, SIM-карты связи (SIM-карта - идентификационный модуль, применяемый в мобильной связи, составной элемент Мобильного устройства стандарта GSM, SIM-карта содержит информацию об идентификационном телефонном номере, зарегистрированном у оператора сотовой связи).

15.6. Банк не несет ответственности за сбои каналов связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом Услуг по Договору и возникшей вследствие этого невозможности для Клиента воспользоваться ПК «Х5 Карта».

15.7. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, принятием органами государственной власти нормативно-правовых актов.

15.8. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и ТСП. Клиент понимает и соглашается, что любое ТСП имеет право отказать в использовании ПК «Х5 Карта» для совершения Расходной операции в одностороннем порядке и без объяснения причин.

15.9. Банк, кроме услуг, предусмотренных настоящим Договором, не предоставляет никакие иные услуги, в том числе услуги связи, и не несет ответственности за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе, по вине оператора связи, поставщика энергии или иных лиц.

15.10. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16. Обработка персональных данных

16.1. Клиент предоставляет Банку согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения Банком прав и обязанностей по Договору.

16.2. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия Договора, а также в течение 10 (десяти) лет с даты прекращения обязательств сторон по Договору.

16.3. Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк получать персональные данные Клиента в необходимом объеме от третьих лиц, включая ПАО «ВымпелКом» (ИНН 7713076301, адрес местонахождения: РФ, 127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, дом 10, строение 14), и предоставлять их полностью или частично, третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том

числе для целей:

16.3.1. осуществления связи с Клиентом для предоставления информации об исполнении Договора, рассылок SMS-сообщений или рассылок по почте и электронной почте в адрес Клиента, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка/партнеров Банка, в том числе с использованием сетей электронной связи. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;

16.3.2. осуществления голосовой телефонной связи с Клиентом, в том числе, с использованием автоинформаторов, для предоставления Клиенту информации об исполнении Договора, а также передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка/партнеров Банка;

16.3.3. рассмотрения претензий Клиента;

16.3.4. предоставления в организацию, предоставляющую Платежный мобильный сервис, информации о проведенных Клиентом посредством Платежного мобильного сервиса операциях, а также информации в целях создания Карточного токена.

16.4. Персональные данные Клиента подлежат уничтожению по истечении 10 (десяти) лет с даты прекращения обязательств сторон по Договору.

16.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем обращения в отделение Банка для оформления в письменной форме отзыва согласия на обработку его персональных данных. В случае отзыва субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

17. Рассмотрение претензий, решение споров

17.1. Риск убытков по неправомерным Расходным операциям, совершенным с использованием ПК «Х5 Карта», в том числе, в МП «Альфа-Мобайл», и/или в «Web-view» несет Клиент.

17.2. Риски возникновения неработоспособности ПК «Х5 Карта» в случае несоблюдения Клиентом требований Договора и убытков, с этим связанных, несет Клиент.

17.3. Клиент может подать претензию, за исключением случаев, предусмотренных Договором, в случае:

17.3.1. несвоевременного или некачественного оказания Банком услуг;

17.3.2. неуспешных операций оплаты Услуг в ТСП;

17.3.3. перевода, предусмотренного п. 11.4. Договора.

17.4. Для принятия и оформления претензии по телефону КЦ или посредством Чата в МП «Альфа-Мобайл» Клиент должен сообщить работнику Банка - оператору КЦ суть претензии, место и время совершения Операции, полный номер ПК «Х5 Карта», Срок действия ПК «Х5 Карта», фамилию, имя и отчество. Банк вправе при принятии решения по претензии Клиента потребовать личного обращения в отделение Банка с документами, обосновывающими претензию.

17.5. В отделении Банка к претензии Клиент обязан приложить все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии Клиента. Также, по требованию Банка, Клиент обязан лично предъявить работнику Банка полный номер ПК «Х5 Карта», документ, удостоверяющий личность Клиента. Банк не принимает и не рассматривает претензии Клиента, к которым не приложены документы, предусмотренные данным пунктом Договора.

17.6. Клиент имеет право предъявить Банку претензию в связи с оказанием Банком услуг по Договору, не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней со дня возникновения

основания для такой претензии с учетом п.п. 17.4. и 17.5. Договора.

17.7. Банк рассматривает и принимает решение по претензии Клиента по Договору в срок не более чем 30 (тридцать) календарных дней со дня получения Банком такой претензии. В случае принятия Банком положительного решения по претензии, в результате которого требуется осуществить перевод денежных средств в пользу Клиента, такой перевод осуществляется путем соразмерного увеличения суммы Остатка лимита ПК «Х5 Карта» (если Срок действия ПК «Х5 Карта» не истек и установленные Договором лимиты не превышены на дату такого перевода), либо безналичным переводом на счет Клиента в Банке, указанный Клиентом Банку при подаче такой претензии. Банк осуществляет такой перевод в срок не более чем 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня принятия положительного решения по претензии.

17.8. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора, подлежат урегулированию сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

18. Срок действия Договора

18.1. Договор действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору. Расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке допускается исключительно в случаях, прямо установленных Договором.

18.2. С момента окончания Срока действия ПК «Х5 Карта» или с момента прекращения действия ПК «Х5 Карта» в соответствии с условиями настоящего Договора, Клиент не вправе использовать ПК «Х5 Карта».

18.3. По истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня окончания Срока действия ПК «Х5 Карта», денежные средства в сумме Остатка лимита поступают в доход Банка в соответствии с распоряжением Клиента, указанным в п. 11.4. Договора.

18.4. Договор считается расторгнутым в дату присоединения Клиента к Договору КБО, только в случае получения Клиентом ДК «Х5 Карта», выпущенной в соответствии с п. 5.4. Договора. В иных случаях Договор считается расторгнутым в дату окончания Срока действия ПК «Х5 Карта» или со дня прекращения действия ПК «Х5 Карта» в соответствии с условиями Договора.

Порядок Верификации и Аутентификации

1. Банк в рамках настоящего Договора осуществляет Верификацию Клиента в следующем порядке:

1.1. При обращении в КЦ:

1.1.1. при обращении Клиента в КЦ - в порядке, установленном разделом 9 настоящего Договора;

1.1.2. при обращении оператора КЦ к Клиенту - в порядке, установленном разделом 9 настоящего Договора;

1.2. В МП «Альфа-Мобайл» - по Коду «Альфа-Мобайл»/Виртуальному токenu, полученному в результате Верификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента (далее - Верификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента) (в случае предварительного установления Кода «Альфа-Мобайл»). Клиент считается верифицированным в случае соответствия Кода «Альфа-Мобайл», введенного Клиентом для использования МП «Альфа-Мобайл», Коду «Альфа-Мобайл», назначенному Клиентом и содержащемуся в информационной базе Банка. Условия и порядок проведения Верификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента установлены в разделе 3 Приложения 1 к настоящему Договору.

1.3. В «Web-view»:

При первом входе - по двум реквизитам:

(1) по Номеру телефона сотовой связи Клиента. Клиент считается верифицированным в случае соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом, Номеру телефона сотовой связи Клиента, содержащемуся в информационной системе Банка и (2) Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением.

При первом входе в «Web-view» Клиент должен создать Пароль для доступа в «Web-view» и подтвердить его Одноразовым паролем, направленным Банком Клиенту SMS-сообщением.

При втором или последующем входе в «Web-view» - по трем реквизитам: (1) по Номеру телефона сотовой связи Клиента, (2) Одноразовому паролю (3) Паролю, назначенному Клиентом для доступа в «Web-view».

Клиент считается верифицированным при условии корректного ввода всех необходимых реквизитов, причем если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы «Web-view», совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и время ввода Одноразового пароля не истекло.

1.4. При обращении Клиента к банкомату Банка для осуществления операций с использованием ПК «X5 Карта» - на основе реквизитов ПК «X5 Карта» (номера ПК «X5 Карта»), а также ПИН-кода. Клиент считается верифицированным в случае соответствия ПИН-кода, назначенного соответствующей ПК «X5 Карта», введенного Клиентом для совершения операций с использованием ПК «X5 Карта», ПИН-коду, назначенному соответствующей ПК «X5 Карта» в установленном Банком порядке.

2. Банк в рамках настоящего Договора осуществляет Аутентификацию Клиента в следующем порядке:

2.1. При обращении в КЦ:

2.1.1. при обращении Клиента в КЦ - в порядке, установленном разделом 9 настоящего Договора;

2.1.2. при обращении оператора КЦ к Клиенту - в порядке, установленном разделом 9 настоящего Договора.

Информация, полученная в результате Аутентификации Клиента в КЦ, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка.

2.2. В МП «Альфа-Мобайл» - по Коду «Альфа-Мобайл»/по Виртуальному токenu, полученному в результате использования отпечатка пальца руки/биометрии лица Клиента (далее - Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента). Условия и порядок проведения Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента установлены в разделе 3 Приложения 1 к настоящему Договору.

2.3. В «Web-view»:

При первом входе - по двум реквизитам:

(1) по Номеру телефона сотовой связи Клиента. Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия номера мобильного телефона, указанного Клиентом, Номеру телефона сотовой связи Клиента, содержащемуся в информационной системе Банка и (2) Одноразовому паролю, направленному Банком Клиенту SMS-сообщением.

При первом входе в «Web-view» Клиент должен создать Пароль для доступа в «Web-view» и подтвердить его Одноразовым паролем, направленным Банком Клиенту SMS-сообщением.

При втором или последующем входе в «Web-view» - по трем реквизитам: (1) по Номеру телефона сотовой связи Клиента, (2) Одноразовому паролю (3) Паролю, назначенному Клиентом для доступа в «Web-view».

Клиент считается аутентифицированным при условии корректного ввода всех необходимых реквизитов, причем если Одноразовый пароль, введенный Клиентом в соответствующем поле экранной формы «Web-view», совпал с Одноразовым паролем, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и время ввода Одноразового пароля не истекло.

3. Верификация и/или Аутентификация по Виртуальному токenu осуществляется при одновременном соблюдении следующих условий:

3.1. Мобильное устройство, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях использования МП «Альфа-Мобайл», поддерживает возможность Верификации и/или Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента;

3.2. Клиент дал свое согласие на возможность Верификации и/или Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента, активировав режим «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве;

3.3. Мобильное устройство, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях использования МП «Альфа-Мобайл», не было подвержено модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Клиентом и производителем Мобильного устройства;

3.4. Мобильное устройство, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях использования МП «Альфа-Мобайл», позволяет верифицировать по отпечатку пальца руки/биометрии лица только соответственно Клиента, который активировал режим «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве.

3.5. Верификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента осуществляется в следующем порядке:

3.5.1. в результате Верификации по Коду «Альфа-Мобайл» и активации режима «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве Банк передает на Мобильное устройство Клиента, который активировал данный режим, Виртуальный токenu;

3.5.2. при входе Клиента в МП «Альфа-Мобайл» с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» Банк автоматически получает с Мобильного устройства Клиента направленный Банком ранее Виртуальный токenu;

3.5.3. в электронном журнале¹¹ Банка сохраняется запись о том, что с Мобильного устройства Клиента получен направленный Банком ранее Виртуальный токен;

3.5.4. при получении Банком направленного Банком ранее Виртуального токена с Мобильного устройства Клиента, что отражено в электронном журнале¹⁹ Банка, Верификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента считается осуществленной надлежащим образом (успешной), подлинность документа считается подтвержденной, документ признается имеющим юридическую силу и влечет возникновение прав и обязанностей сторон.

3.6. Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента осуществляется в следующем порядке:

3.6.1. в результате Аутентификации по Коду «Альфа-Мобайл» и активации режима «Вход по отпечатку пальца»/ «Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве Банк передает на Мобильное устройство Клиента, активировавшего данный режим, Виртуальный токен;

3.6.2. при входе Клиента в МП «Альфа-Мобайл» с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» Банк автоматически получает с Мобильного устройства Клиента направленный Банком ранее Виртуальный токен;

3.6.3. в электронном журнале¹⁹ Банка сохраняется запись о том, что с Мобильного устройства Клиента получен направленный Банком ранее Виртуальный токен;

3.6.4. при получении Банком направленного Банком ранее Виртуального токена с Мобильного устройства Клиента, что отражено в электронном журнале¹⁹ Банка, Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента считается осуществленной надлежащим образом (успешной), подлинность документа считается подтвержденной, документ признается имеющим юридическую силу и влечет возникновение прав и обязанностей сторон.

3.7. В случае получения Банком с Мобильного устройства Клиента строки символов, отличной от направленного Банком ранее Виртуального токена, Верификация и/или Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента не считается осуществленной надлежащим образом (успешной). Банк не несет ответственности за корректность работы Мобильного устройства Клиента, на котором установлено программное обеспечение, требующееся в целях использования МП «Альфа-Мобайл», и которое поддерживает возможность Верификации и/или Аутентификации по отпечатку пальца руки/биометрии лица Клиента.

¹¹ Электронный журнал - взаимосвязанный набор электронных записей в различных информационных системах Банка, отражающий результаты любых проверок и действия Клиента/Банка, в том числе факт создания Электронного документа, подписанного простой электронной подписью, результаты проверки простой электронной подписи. хранится в Банке и является подтверждающим документом (доказательством) при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

Порядок подключения, использования и отключения МП «Альфа-Мобайл»

1. Банк предоставляет Клиенту услугу по использованию МП «Альфа-Мобайл» при наличии технической возможности. МП «Альфа-Мобайл» доступно только для операционных систем IOS и Android.
2. Клиент самостоятельно совершает действия, необходимые в целях копирования МП «Альфа-Мобайл» с сайтов в сети Интернет <http://www.alfabank.ru/retail/alfamobile/>, www.apple.com/itunes, play.google.com. Для выбора соответствующего программного обеспечения на сайте в строку «Поиск» необходимо ввести слова «Альфа-Банк». Установка МП «Альфа-Мобайл» производится Клиентом самостоятельно непосредственно на Мобильное устройство Клиента.
3. Подключение МП «Альфа-Мобайл» осуществляется Банком на основании электронного заявления Клиента, поданного посредством МП «Альфа-Мобайл». Клиент вправе использовать только принадлежащий ему Номер телефона сотовой связи. МП «Альфа-Мобайл» считается подключенным только после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом, и информации, содержащейся в базе данных Банка, и после успешного формирования Клиентом Кода «Альфа-Мобайл».
4. Изменение Номера телефона сотовой связи Клиента в период использования МП «Альфа-Мобайл» не производится.
5. Клиент самостоятельно формирует Код «Альфа-Мобайл» при подключении МП «Альфа-Мобайл». Код «Альфа-Мобайл» может использоваться на одном или нескольких Мобильных устройствах. Код «Альфа-Мобайл» может быть изменен Клиентом в разделе «Настройки» МП «Альфа-Мобайл». Если Клиент забыл Код «Альфа-Мобайл», то для того, чтобы воспользоваться МП «Альфа-Мобайл», можно подключить его повторно.
6. Одноразовый пароль формируется Банком при подаче Клиентом поручения посредством МП «Альфа-Мобайл» по операциям, требующим дополнительной проверки с использованием Одноразового пароля. Порядок применения Одноразового пароля при использовании МП «Альфа-Мобайл» определяется Банком.
7. Вход в МП «Альфа-Мобайл» осуществляется после успешной Верификации и Аутентификации, проводимых в соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору.
8. Блокировка доступа в МП «Альфа-Мобайл» производится путем подачи распоряжения Клиентом через Чат в МП «Альфа-Мобайл».
9. Отключение МП «Альфа-Мобайл» производится при обращении Клиента в отделение Банка или в КЦ.

Порядок совершения Клиентом внешних и внутренних переводов денежных средств посредством МП «Альфа-Мобайл»

1. Термины и определения

1.1. Заявление «Альфа-Мобайл» - заявление Клиента в Банк на перевод электронных денежных средств, поступившее в Банк посредством МП «Альфа-Мобайл», в том числе, заявление на Перевод по QR-коду.

1.2. Организация-получатель - организации, являющиеся резидентами Российской Федерации, перечень которых определяется Банком или по согласованию с платежной системой, в пользу которых Клиент вправе осуществлять Переводы денежных средств в «Альфа-Мобайл».

1.3. Перевод денежных средств в МП «Альфа-Мобайл» - операция перевода электронных денежных средств на основании Заявления «Альфа-Мобайл» Клиента на счета иных клиентов Банка, либо на счета, открытые в других банках, либо на счет платежной системы с целью последующего перевода платежной системой указанных денежных средств в пользу Организации-получателя или на иные счета.

1.4. Перевод по QR-коду - разновидность Переводов денежных средств в «Альфа-Мобайл» с использованием информации в виде QR-кода для осуществления перевода.

1.5. QR-код - матричный код в виде графического изображения, в котором в закодированном виде представлена информация о реквизитах для осуществления Перевода по QR-коду. QR-код позволяет осуществить автоматизированный ввод реквизитов перевода и должен соответствовать ГОСТ 56042-2014 «Стандарты финансовых операций. Двумерные символы штрихового кода для осуществления платежей физических лиц», утвержденному и введенному в действие Приказом Росстандарта от 11.06.2014 № 552- ст.

Значения терминов, указанных в настоящем разделе Приложения 3 к Договору на выпуск и обслуживание банковской prepaid карты «Х5 Карта», применяются только в рамках Приложения 3 к настоящему Договору.

2. Операции переводов денежных средств

2.1. Следующие операции Клиент может совершить только после прохождения Упрощенной идентификации, с учетом ограничений, установленных п.3.5. Договора:

2.1.1. осуществлять перевод денежных средств в пределах Остатка лимита для увеличения остатка ЭДС учитываемых другой кредитной организацией (перевод на «электронный кошелек»). Перечень «электронных кошельков» устанавливается Банком самостоятельно;

2.1.2. осуществлять Переводы денежных средств в МП «Альфа-Мобайл» в пределах установленных Банком лимитов. Для этих целей Клиент поручает Банку на основании Заявления «Альфа-Мобайл» составлять платежные документы на перевод денежных средств от своего имени;

2.1.3. совершать денежный перевод через Систему быстрых платежей или Систему платежей и переводов Сбербанка в пределах установленных Банком лимитов и в порядке, установленном Приложением 5 к настоящему Договору.

2.2. В случае временной блокировки ПК «Х5 Карта», в МП «Альфа-Мобайл» Клиенту доступны только Операции, совершаемые без использования ПК «Х5 Карта».

2.3. Порядок совершения Клиентом внешних и внутренних Переводов денежных средств в МП «Альфа-Мобайл» с учетом ограничений, установленных п.3.5. Договора.

2.4. Внешние денежные переводы Клиента осуществляются в следующем порядке:

2.4.1. Клиент на Мобильном устройстве формирует Заявление «Альфа-Мобайл» и направляет его в Банк. В Заявлении «Альфа-Мобайл» Клиент указывает: наименование Организации-получателя /реквизиты получателя и банка получателя (при переводе в другой банк по реквизитам, предоставленным Клиентом); сумму перевода; дополнительные реквизиты для осуществления Перевода денежных средств в «Альфа-Мобайл»;

2.4.2. Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл»:

2.4.2.1. осуществляет проверку достаточности денежных средств на указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл» Счете карты;

2.4.2.2. резервирует электронные денежные средства на указанном Счете карты в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Мобайл». В зависимости от получателя перевода, Банк осуществляет следующие действия:

2.4.2.2.1. Если перевод осуществляется в пользу Организации-получателя, Банк на основании Заявления «Альфа-Мобайл», полученного от Клиента, формирует электронный запрос и направляет его в платежную систему:

➤ в случае получения подтверждения об успешной обработке электронного запроса от платежной системы Банк в целях совершения перевода формирует платежный документ и на его основании осуществляет перевод денежных средств на счет платежной системы для последующего перевода электронных денежных средств в пользу Организации-получателя. Банковские реквизиты платежной системы определяются Банком в соответствии с договором с платежной системой.

➤ в случае отрицательного ответа платежной системы перевод электронных денежных средств со Счета карты не осуществляется, резервирование электронных денежных средств отменяется.

2.4.2.2.2. Если перевод осуществляется по реквизитам, предоставленным Клиентом на иные счета, открытые в другом банке, Банк в целях совершения перевода формирует платежный документ и на его основании не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Заявления «Альфа-Мобайл», осуществляет перевод электронных денежных средств в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.

2.4.3. Если Клиентом - плательщиком выбран Перевод по QR-коду, он сканирует с помощью камеры Мобильного устройства или загружает из памяти Мобильного устройства QR-код, который распознается в МП «Альфа-Мобайл». В результате распознавания формируется Заявление «Альфа-Мобайл», в котором в текстовом формате автоматически указываются закодированные в QR-коде и распознанные реквизиты для осуществления Перевода денежных средств в «Альфа-Мобайл». Клиент может вручную изменить автоматически указанные в Заявлении «Альфа-Мобайл» реквизиты, которые были закодированы в QR-коде. Клиент должен осуществить проверку всех реквизитов в Заявлении «Альфа-Мобайл», после чего направляет его в Банк. Перевод электронных денежных средств в «Альфа-Мобайл» исполняется в порядке, установленном п.п. 2.4.2.2.1. и 2.4.2.2.2. Приложения 3 к Договору.

В зависимости от вида денежного перевода в дополнение к автоматически указанным в Заявлении «Альфа-Мобайл» реквизитам, которые были закодированы в QR-коде, Клиенту может быть предоставлена возможность вручную указать дополнительные реквизиты для осуществления Перевода денежных средств в «Альфа-Мобайл».

2.5. Внутренние денежные переводы Клиента осуществляются, с учетом ограничений, установленных п.3.5. Договора, в следующем порядке:

2.5.1. По переводам в рублях Российской Федерации на счет другого клиента Банка в рублях Российской Федерации Клиент может выбрать в Заявлении «Альфа-Мобайл» перевод по полным или сокращенным реквизитам получателя:

2.5.1.1. Если Клиентом выбран перевод по полным реквизитам получателя, в Заявлении «Альфа-Мобайл» Клиент указывает: номер счета получателя в рублях Российской Федерации для зачисления денежных средств; сумму перевода.

2.5.1.2. Если Клиентом выбран перевод по сокращенным реквизитам получателя, в Заявлении «Альфа-Мобайл» Клиент указывает один из следующих реквизитов получателя: адрес электронной почты получателя, номер телефона сотовой связи получателя. Банк самостоятельно устанавливает соответствие указанного Клиентом реквизита получателя (адреса электронной почты, номера телефона сотовой связи) номеру счета получателя в рублях Российской Федерации, информация о котором имеется в Банке. Счет получателя в рублях Российской Федерации для зачисления денежных средств определяется Банком автоматически. Если получателю открыто два и более счетов одного типа, то зачисление денежных средств осуществляется на счет, открытый позже всех остальных счетов соответствующего типа. Если Банк не может установить данное соответствие реквизитов, то Банк отказывает Клиенту в совершении перевода. Если указанный Клиентом реквизит получателя не уникален (например, имеются получатели с идентичными адресами электронной почты), то Банк предлагает Клиенту выбрать получателя из предложенного Банком списка получателей, которые имеют в Банке указанные Клиентом реквизиты, в виде маскированных данных фамилии, имени и отчества (при наличии) отчества получателей. Если маскированные данные фамилии, имени и отчества (при наличии) отчества таких получателей полностью идентичны, то Банк отказывает Клиенту в совершении перевода по сокращенным реквизитам получателя. Если Банком установлено соответствие реквизитов, то Банк осуществляет перевод на счет получателя в рублях Российской Федерации в порядке, предусмотренном п. 2.5.2. Приложения 3 к Договору.

2.5.2. Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл» также осуществляет проверку достаточности Остатка лимита на Счете карты, указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл»; в целях совершения перевода формирует платежный документ и на его основании не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Заявления «Альфа-Мобайл», осуществляет перевод электронных денежных средств в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.

Порядок предоставления и использования «Web-view»

1. Верификация и Аутентификация Клиента при использовании «Web-view» осуществляется в порядке, предусмотренном Приложением 1 к Договору.
2. Посредством «Web-view» Клиент, при наличии технической возможности, вправе совершать указанные в настоящем пункте операции и действия:
 - 2.1. исключен
 - 2.2. Запрос Реквизитов выпущенной Банком ПК «Х5 Карта» в порядке, определенном разделом 5 настоящего Договора;
 - 2.3. Назначение ПИН-кода к ПК «Х5 Карта»;
 - 2.4. Смена ПИН-кода к ПК «Х5 Карта»;
 - 2.5. Подключение/отключение услуги «Альфа-Чек» к ПК «Х5 Карта»;
 - 2.6. Блокировка/разблокировка ПК «Х5 Карта»;
 - 2.7. Запрос и получение данных об Остатке лимита ПК «Х5 Карта»;
 - 2.8. Запрос и получение выписок по ПК «Х5 Карта»;
 - 2.9. Просмотр истории совершенных Операций по ПК «Х5 Карта»;
 - 2.10. Управление Карточными токенами к ПК «Х5 Карта»;
 - 2.11. Инициирование создания и добавления Карточного токена в Платежном мобильном сервисе. Карточный токен считается созданным Клиентом, если отправленный Банком Одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом Одноразовым паролем и время его ввода не истекло;
 - 2.12. Блокировка (приостановление совершения Операций с использованием Карточного токена)/разблокировка Карточного токена (возобновление совершения Операций с использованием Карточного токена);
 - 2.13. Удаление Карточного токена из Платежного мобильного сервиса;
 - 2.14. Денежный перевод через «Web-view» в пользу Организации-получателя в пределах остатка лимита Счета карты;
 - 2.15. Операции перевода денежных средств в рамках услуги «Перевод с карты на карту» по отдельному договору об условиях предоставления АО «АЛЬФА-БАНК» услуги «Перевод с карты на карту»;
 - 2.16. Перевод через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка в порядке, установленном Приложением 5 к настоящему Договору;
 - 2.17. Внутренние денежные переводы по сокращенным реквизитам.
3. Совершение каждой Операции (кроме запроса и получения выписок по ПК «Х5 Карта»; запроса и получение данных об Остатке лимита ПК «Х5 Карта») на странице управления ПК «Х5 Карта» в «Web-view» должно подтверждаться Клиентом вводом одноразового пароля из SMS-сообщения, полученного от Банка.
4. **Порядок совершения Денежного перевода через «Web-view».**
 - 4.1. Денежный перевод через «Web-view» - операция перевода электронных денежных средств со Счета карты в пользу Организации-получателя, проводимая Клиентом посредством «Web-view».
 - 4.2. Денежный перевод осуществляется в следующем порядке. Клиент на Мобильном устройстве посредством «Web-view» формирует и направляет в Банк заявление Клиента на перевод электронных денежных средств со Счета карты в пользу Организации-получателя (далее - Заявление «Web-view»). В Заявлении «Web-view» Клиент указывает: Счет карты, с

которого будет произведен перевод; наименование Организации-получателя /реквизиты получателя и банка получателя (при переводе в другой банк по реквизитам, предоставленным Клиентом); сумму перевода; дополнительные реквизиты для осуществления Денежного перевода через «Web-view».

Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Web-view»:

- осуществляет проверку достаточности электронных денежных средств на указанном в Заявлении «Web-view» Счете карты;
- резервирует электронные денежные средства на указанном Счете карты в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в Заявлении «Web-view»;
- формирует электронный запрос и направляет его в платежную систему;
- в случае получения подтверждения об успешной обработке электронного запроса от платежной системы Банк формирует платежный документ и на его основании осуществляет перевод электронных денежных средств на счет платежной системы для последующего перевода электронных денежных средств в пользу Организации-получателя; банковские реквизиты платежной системы определяются Банком в соответствии с договором с платежной системой;
- в случае отрицательного ответа платежной системы перевод электронных денежных средств с указанного Счета карты не осуществляется, резервирование электронных денежных средств отменяется.

5. Порядок совершения внутренних денежных переводов по сокращенным реквизитам через «Web-view».

5.1. Внутренние денежные переводы Клиента по сокращенным реквизитам осуществляются, с учетом ограничений, установленных п. 3.5. Договора, в следующем порядке:

5.1.1. По переводам в рублях Российской Федерации на счет другого клиента Банка в рублях Российской Федерации Клиент может выбрать в Заявлении «Web-view» перевод по сокращенным реквизитам получателя. В Заявлении «Web-view» Клиент может указать в качестве реквизита получателя номер телефона сотовой связи получателя. Банк самостоятельно устанавливает соответствие указанного Клиентом реквизита получателя (номера телефона сотовой связи) номеру счета получателя в рублях Российской Федерации, информация о котором имеется в Банке. Счет получателя в рублях Российской Федерации для зачисления денежных средств определяется Банком автоматически. Если получателю открыто два и более счетов одного типа, то зачисление денежных средств осуществляется на счет, открытый позже всех остальных счетов соответствующего типа. Если Банк не может установить данное соответствие реквизитов, то Банк отказывает Клиенту в совершении перевода. Если указанный Клиентом реквизит получателя не уникален (например, имеются получатели с идентичными номерами телефона сотовой связи), то Банк предлагает Клиенту выбрать получателя из предложенного Банком списка получателей, которые имеют в Банке указанные Клиентом реквизиты, в виде маскированных данных фамилии, имени и (при наличии) отчества получателей. Если маскированные данные фамилии, имени и (при наличии) отчества таких получателей полностью идентичны, то Банк отказывает Клиенту в совершении перевода по сокращенным реквизитам получателя. Если Банком установлено соответствие реквизитов, то Банк осуществляет перевод на счет получателя в рублях Российской Федерации в соответствии с п. 5.1.2. Приложения 4 к Договору.

5.1.2. Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Web-view» также осуществляет проверку достаточности Остатка лимита на Счете карты, указанном в Заявлении «Web-view»; в целях совершения перевода формирует платежный документ и на его основании не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Заявления «Web-view»,

осуществляет перевод электронных денежных средств в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.

Порядок совершения переводов через Систему быстрых платежей/Систему платежей и переводов Сбербанка посредством услуги «Альфа-Мобайл»/«Web-view»

1. Термины и определения

1.1. **Заявление «Альфа-Мобайл»/«Web-view»** - заявление Клиента в Банк на перевод электронных денежных средств, поступившее в Банк посредством МП «Альфа-Мобайл»/«Web-view».

1.2. **Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, посредством которого осуществляется перевод денежных средств между физическими лицами - клиентами Банка и клиентами банков-участников СБП.

1.3. **Система платежей и переводов Сбербанка** - сервис, посредством которого осуществляется перевод денежных средств между физическими лицами – клиентами Банка и клиентами ПАО «Сбербанк».

Значения терминов, указанных в настоящем разделе Приложения 5 к Договору на выпуск и обслуживание банковской prepaid карты «Х5 Карта», применяются только в рамках Приложения 5 к настоящему Договору.

2. Клиент дает свое согласие на использование идентификатора, позволяющего однозначно установить его Счета карты, при совершении в пользу Клиента денежных переводов посредством СБП/Системы платежей и переводов Сбербанка. Зачисление электронных денежных средств по переводам посредством СБП/Системы платежей и переводов Сбербанка осуществляется на Счет карты Клиента по идентификатору, позволяющему однозначно установить Счет карты Клиента получателя средств, и иной информации о получателе средств.

3. В качестве идентификатора используется Номер телефона сотовой связи Клиента, являющегося получателем денежных средств.

4. Клиент может отказаться от использования/восстановить использование идентификатора для зачисления на Счет карты Клиента электронных денежных средств через СБП/Систему платежей и переводов Сбербанка, подав соответствующее заявление посредством услуги «Альфа-Мобайл» или «Web-view».

5. Денежные переводы через СБП осуществляются на счета клиентов-физических лиц, открытые в кредитных организациях, являющихся участниками СБП, в том числе на счета Клиента Банка, открытые в кредитных организациях-участниках СБП.

6. Денежные переводы через Систему платежей и переводов Сбербанка осуществляются на счета клиентов-физических лиц, открытые в Сбербанке (в том числе на счета Клиента Банка, открытые в Сбербанке).

7. Денежные переводы через СБП/Систему платежей и переводов Сбербанка осуществляются только в рублях Российской Федерации на счета, открытые в рублях Российской Федерации. Данные денежные переводы с Конверсией/Конвертацией денежных средств не осуществляются. Данные денежные переводы являются безотзывными.

8. Переводы через СБП/Систему платежей и переводов Сбербанка, Клиент может

совершить только после прохождения Упрощенной идентификации, с учетом ограничений, установленных п.3.5. Договора.

9. Порядок совершения Клиентом внешнего перевода электронных денежных средств через СБП/Систему платежей и переводов Сбербанка, а также зачисления Клиенту денежного перевода, совершенного через СБП.

9.1. Переводы Клиента через СБП/Систему платежей и переводов Сбербанка, осуществляются в следующем порядке:

9.1.1. Клиент на Мобильном устройстве формирует Заявление «Альфа-Мобайл»/«Web-view» и направляет его в Банк. В Заявлении «Альфа-Мобайл»/«Web-view» Клиент указывает: Счет карты, с которого будет произведен перевод; номер телефона сотовой связи получателя (только физического лица); один из доступных банков получателя платежа из списка; сумму перевода;

9.1.2. Банк на основании полученного от Клиента Заявления «Альфа-Мобайл»/«Web-view» на перевод через СБП/Систему платежей и переводов Сбербанка:

- осуществляет проверку достаточности электронных денежных средств на указанном в Заявлении «Альфа-Мобайл»/«Web-view» Счете карты;

- резервирует электронные денежные средства на указанном Счете карты в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в Заявлении «Альфа-Мобайл»/«Web-view», а также с учетом комиссии, установленной Тарифами;

9.1.3. В целях исполнения Заявления «Альфа-Мобайл»/«Web-view» на перевод электронных денежных средств через СБП/Систему платежей и переводов Сбербанка Банк формирует платежный документ и на его основании осуществляет перевод электронных денежных средств через СБП/Систему платежей и переводов Сбербанка в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом, и взимает комиссию в соответствии с Тарифами.

10. Порядок совершения Клиентом перевода денежных средств через СБП между своими счетами в разных кредитных организациях.

10.1. Переводы через СБП между счетами Клиента, открытыми в разных кредитных организациях, являющихся участниками СБП, могут быть выполнены при соблюдении всех следующих условий:

- Клиент заранее предоставляет кредитной организации, обслуживающей его как отправителя перевода, право без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) производить перевод денежных средств со своего счета (а в отношении перевода со Счета карты - электронных денежных средств) по требованию Клиента, направленному через кредитную организацию, обслуживающую его как получателя перевода. В случае отсутствия заранее данного акцепта, каждое требование Клиента, направленное через кредитную организацию, обслуживающую его как получателя перевода, должно быть подтверждено (акцептовано) Клиентом кредитной организации, обслуживающей его как отправителя перевода;

- данные о фамилии, имени и (при наличии) отчестве и номере мобильного телефона Клиента в кредитной организации, обслуживающей его в качестве отправителя перевода, и в кредитной организации, обслуживающей его в качестве получателя перевода, полностью совпадают;

- на счете Клиента, открытом в кредитной организации, обслуживающей его в качестве отправителя перевода, достаточно денежных средств (а при переводе со Счета Карты – электронных денежных средств) для списания суммы перевода и комиссии, установленной тарифами данной кредитной организации.

10.2. Порядок совершения Клиентом через СБП перевода денежных средств со счета в другой кредитной организации на свой Счет карты в Банке.

10.2.1. Клиент посредством услуги «Альфа-Мобайл»/«Web-view» формирует запрос (требование) на перевод денежных средств со своего счета, открытого в другой кредитной организации, на свой Счет карты, открытый в Банке. В запросе Клиент указывает: одну из доступных кредитных организаций из списка, со счета в которой необходимо осуществить перевод; Счет карты для зачисления перевода в Банке; сумму перевода.

10.2.2. Если ранее Клиент предоставил кредитной организации, обслуживающей его в качестве отправителя перевода, право без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) списывать денежные средства со своего счета по требованию Клиента, направленному через Банк, то после подтверждения Банку успешной проверки и обработки запроса кредитной организацией, со счета в которой необходимо осуществить перевод, электронные денежные средства зачисляются на указанный Клиентом в запросе Счет карты в Банке.

В случае отсутствия заранее данного акцепта на списание денежных средств со счета, операция подтверждается (акцептуется) Клиентом в мобильном приложении, интернет-банке или ином канале кредитной организации, обслуживающей его в качестве отправителя перевода, в течение срока действия запроса, затем после подтверждения Банку успешной проверки и обработки запроса кредитной организацией, со счета в которой необходимо осуществить перевод, денежные средства зачисляются на указанный Клиентом в запросе Счет карты в Банке.

10.3. Порядок совершения Клиентом через СБП перевода электронных денежных средств со Счета карты в Банке на свой счет в другой кредитной организации.

10.3.1. Клиент через мобильное приложение, интернет-банк или иной канал сторонней кредитной организации формирует запрос (требование) на перевод электронных денежных средств со Счета карты в Банке на его счет, открытый в кредитной организации.

10.3.2. Клиент может предоставить Банку право (заранее данный акцепт) на списание денежных средств со Счета карты Клиента по его запросу (требованию), направленному в Банк через кредитную организацию, обслуживающую его в качестве получателя перевода, а также отменить ранее предоставленный Банку заранее данный акцепт на такое списание, подав соответствующее заявление посредством услуги «Альфа-Мобайл»/«Web-view». Заявление подается путем выбора в настройках переводов по номеру телефона в мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/«Web-view» кредитных организаций, запросы на перевод из которых обрабатываются Банком без дополнительного подтверждения Клиентом. Клиент также может предоставить Банку право (заранее данный акцепт) на списание электронных денежных средств со Счета карты Клиента по его запросу (требованию), направленному в Банк через кредитную организацию, обслуживающую его в качестве получателя перевода, путем указания Банку при подтверждении (акцепте) перевода в мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/«Web-view» выбора о том, что при получении последующих запросов, поступающих из данной кредитной организации, следует переводить денежные средства без подтверждения (акцепта).

10.3.3. На основании полученного запроса Клиента, направленного через кредитную организацию, обслуживающую его в качестве получателя перевода, Банк осуществляет проверку наличия заранее данного акцепта на перевод электронных денежных средств по запросу, поступившему из сторонней кредитной организации. В случае отсутствия заранее данного акцепта Клиента, Банк направляет Push-уведомление на Мобильное устройство

Клиента или SMS-сообщения для подтверждения (акцепта) в мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/«Web-view» перевода электронных денежных средств в стороннюю кредитную организацию. При успешной проверке наличия заранее данного акцепта Клиента или подтверждении (акцепте) Клиентом в мобильном приложении «Альфа-Мобайл»/«Web-view» перевода Банк:

- осуществляет проверку достаточности электронных денежных средств на Счете карты, указанном Клиентом при подтверждении или в условиях заранее денного акцепта на перевод электронных денежных средств в стороннюю кредитную организацию;
- резервирует электронные денежные средства на указанном Счете карты в соответствии с суммой перевода, указанной Клиентом в запросе, а также с учетом комиссии, установленной Тарифами;
- после получения от АО «НСПК» уведомления об успешном статусе операции в СБП, Банк списывает ранее зарезервированные электронные денежные средства со Счета карты, и осуществляет перевод, и удерживает комиссию согласно Тарифам.

Приложение 6
к Договору на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Х5 Карта»,
утвержденному Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 08.12.2022 г. № 2703

История изменений

Договора на выпуск и обслуживание банковской предоплаченной карты «Х5 Карта»

№ № пп	Дата введения в действие	Реквизиты Приказа/Распоряжения об утверждении Договора
1	Редакция №1 от 01.11.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 27.10.2021 г. №1399
2	Редакция №2 от 15.11.2021 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 10.11.2021 г. №1491
3	Редакция №3 от 09.06.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 06.06.2022 г. № 776
4	Редакция №4 от 12.07.2022 г.	Утверждена Приказом АО «АЛЬФА-БАНК» от 08.07.2022 № 925
5	Редакция №5 от 16.11.2022 г.	Утверждена Распоряжением от 15.11.2022 № 2386
6	Редакция №6 от 25.11.2022 г.	Утверждена Распоряжением от 23.11.2022 № 2486
7	Редакция №7 от 09.12.2022 г.	Утверждена Распоряжением от 08.12.2022 № 2703