

Термины и определения

Акция – маркетинговое мероприятие Банка, проводимое в рамках Программы лояльности, направленное на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка и увеличение лояльности Участников к Программе лояльности.

Аннулирование Баллов – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусных Баллов на Бонусном Счете без получения Участником Поощрения по основаниям, предусмотренным Правилами и правилами отдельных Акций, проводимых Банком в рамках Программы.

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» (АО «АЛЬФА-БАНК»), Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

Бонусные Баллы (Баллы) – Баллы по ДК и Баллы по КК при совместном упоминании.

Бонусные Баллы по ДК (Баллы по ДК) – условная единица, начисляемая Банком Участнику Программы держателю ДК «X5 Карта» и учитываемая Банком на Бонусном Счете Участника Программы в соответствии с Правилами Программы, и определяющая объем прав Участника Программы на получение Поощрения в соответствии с Правилами. Бонусные Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, получены в денежном эквиваленте, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусные Баллы по КК (Баллы по КК) – условная единица, начисляемая Банком Участнику Программы держателю КК «X5 Карта» и учитываемая Банком на Бонусном Счете Участника Программы в соответствии с Правилами Программы, и определяющая объем прав Участника Программы на получение Поощрения в соответствии с Правилами. Бонусные Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, получены в денежном эквиваленте, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусный Счет – учетная запись Участника Программы в системе Банка, содержащая совокупность учетных и информационных данных об Участнике Программы, количестве начисленных (полученных), списанных и / или аннулированных Участником Программы Баллов, а также о текущем бонусном балансе (остатке Баллов). Бонусный Счет не является банковским счетом.

Дата получения X5 Карты – дата, соответствующая дате подписания Клиентом документов, подтверждающих получение X5 Карты. Если день месяца, соответствующий Дате получения X5 Карты, отсутствует в текущем месяце, Датой получения X5 Карты для такого текущего месяца является последний календарный день текущего месяца. По тексту Правил термин может быть использован применительно к получению ДК «X5 Карта», в таком случае указывается «Дата получения ДК «X5 Карта»», или применительно к получению КК «X5 Карта», в таком случае указывается «Дата получения КК «X5 Карта»».

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК». Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (Договор кредита) - договор, состоящий из Общих условий Договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций и подписанных заемщиком Индивидуальных условий кредитования.

ДК «X5 Карта» (ДК) – расчетная (дебетовая) банковская карта X5 Карта-Пятерочка-Mastercard, X5 Карта-Перекресток-Mastercard, выпущенная Банком на имя Клиента.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО/ присоединившееся к Договору КБО и заключившее Договор кредита.

КК «X5 Карта» (КК) – банковская кредитная карта X5 Pyaterochka MasterCard World и X5 Perekrestok Mastercard World, выпущенная Банком на имя Клиента.

Начисление Баллов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Баллов на Бонусном Счете Участника Программы по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Расходная POS-операция (далее - Расходная операция) – операция, совершенная по Счету/ Счету Кредитной карты с использованием X5 Карты или реквизитов X5 Карты так, как она определена в Договоре КБО, связанная с приобретением товаров, работ и услуг в ТСП, за исключением следующих операций:

- денежные переводы, в том числе переводы с Текущего счета и счетов «Семейный», «Мир» Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные) (МСС-код: 6534);
- расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, в т.ч. ставки на участие в лошадиных скачках и собачьих бегах (только для США) (МСС-код: 9754);
- выдача наличных денежных средств;

- операции пополнения Счета X5 Карты/Счета кредитной карты Клиента и покупка /пополнение подарочных карт;
- оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
- компьютерные сети, информационные услуги (МСС-код: 4816, 7372);
- услуги по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5960, 5968, 7311);
- оплата услуг страховых компаний (МСС-код: 6300);
- брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, часов, ювелирных изделий и т.д. (МСС-код: 5094, 6211, 6540, 9223);
- ломбарды (МСС-код: 5933);
- стоянка грузового транспорта (МСС-код: 7511);
- бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием X5 Карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
- оплата покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
- иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием X5 Карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
- операции по оплате государственных услуг (МСС-код: 9399);
- операции по судебным выплатам, в т.ч. выплата алиментов и детской поддержки (МСС-код: 9211)
- оплата услуг курьерского сервиса, по земле и по воздуху, в т.ч. услуги по отправке грузов (МСС-код: 4215);
- оплата штрафов, налогов и коммунальных услуг (МСС-код: 9222, 9311, 4900);
- оплата любых товаров/работ/услуг на сайтах: <https://podeli.ru/>, <https://www.avito.ru/>, <https://youla.ru/>;
- отмененные операции/ операции возврата товаров/работ/услуг, приобретенных в ТСП, вычитаются Банком из общей суммы Расходных операций.

Отчетный период – период времени, начинающийся в Дату получения X5 Карты и продолжающийся до Даты получения X5 Карты, приходящейся на следующий календарный месяц (не включая ее). Начало первого Отчетного периода – дата получения Клиентом X5 Карты.

Подписка «Пакет» – услуга ООО «Корпоративный центр ИКС 5» (ОПГН 1077760250941, ИНН7728632689) по предоставлению доступа Участникам к специальным предложениям от партнеров ООО «Корпоративный центр ИКС 5», включая бонусы, скидки, промо-коды и иные привилегии в отношении товаров, работ и услуг партнеров. Условия, на которых ООО «Корпоративный центр ИКС 5» предоставляет Подписку «Пакет», перечень партнеров ООО «Корпоративный центр ИКС 5» размещены на сайте: <https://x5paket.ru/>.

Пользовательское соглашение «ПАКЕТ» от X5 – соглашение, заключаемое между Участником и ООО «Корпоративный центр ИКС 5», устанавливающее порядок оказания услуг в рамках Подписки «Пакет», размещенное в сети Интернет по адресу https://x5paket.ru/docs/terms_of_use.pdf.

Поощрение – предоставление Участнику права использовать Подписку «Пакет» за счет Банка в течение периода, определенного в разделе 3 Правил.

Правила – Правила Программы лояльности X5 Карта с подпиской «Пакет», размещенные на сайте www.alfabank.ru и на сайте www.x5bank.ru.

Программа лояльности X5 Карта с подпиской «Пакет» (далее – Программа лояльности/ Программа) – настоящая программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, предусматривающая начисление Бонусных Баллов, которые используются в целях получения Поощрения.

Списание Баллов – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных Баллов на Бонусном счете Участника Программы с целью предоставления Поощрения.

Средние остатки – суммы средних остатков по Счету X5 Карты Клиента, открытому в рамках Договора КБО. Сумма средних остатков определяется каждый Отчетный период, следующим образом: ежемесячно в Дату получения ДК «X5 Карта» по Счету ДК «X5 Карты» Клиента определяются суммы остатков денежных средств по состоянию на начало каждого дня за период с первого по последний день прошедшего Отчетного периода (включительно). Определенные таким образом остатки по Счету ДК «X5 Карта» Клиента суммируются и делятся на количество дней соответствующего Отчетного периода.

Счет ДК «X5 Карта» – текущий банковский счет, открываемый Банком, на имя Клиента на основании Договора КБО, к которому выпущена ДК «X5 Карта».

Счет Кредитной карты – банковский счет, открываемый по заявлению Клиента в случае заключения Договора кредита для учета операций, проведенных в соответствии с Договором кредита, в рамках которого выпущена КК «X5 Карта».

ТСП – торгово-сервисное предприятие.

Участник – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО/ Договор КБО и Договор кредита, являющееся держателем X5 Карты и акцептовавшее настоящие Правила.

Х5 Карта – ДК «Х5 Карта» и КК «Х5 Карта», именуемые вместе.

Иные термины, не установленные настоящими Правилами, применяются в соответствии с Договором КБО, Договором кредита.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила Программы лояльности Х5 Карта с подпиской «Пакет» определяют условия и порядок участия Участников в Программе лояльности, организуемой Банком.
- 1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой.
- 1.3. Акцептом Правил является подтверждение согласия участвовать в Программе лояльности собственноручно или с использованием простой электронной подписи, выраженное Клиентом в документе, оформляемом при получении Х5 Карты. Физическое лицо вправе акцептовать Правила в период с 23 ноября 2022 года по 1 апреля 2023 года (включительно).
- 1.4. Срок действия Программы с 23 ноября 2022 года по 1 мая 2023 года (включительно).
- 1.5. Акцептуя Правила, физическое лицо подтверждает свое согласие с Правилами.
- 1.6. В рамках Программы лояльности Участникам начисляются Бонусные Баллы, которые могут использоваться в целях предоставления Поощрения в порядке, установленном п. 3 Правил.
- 1.7. Банк вправе в любое время вносить изменения в Правила, за исключением сокращения периода акцепта Правил. Информация об изменениях, вносимых в Правила, размещается на сайте Банка www.alfabank.ru и на сайте www.x5bank.ru.
- 1.8. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента при использовании Х5 Карты. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению прекратить или приостановить действие Х5 Карты, а также отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске на новый срок действия Х5 Карты. Банк вправе отказать в начислении Бонусных Баллов/прекратить предоставление Поощрения, в том числе (но не исключительно) в случае выявления одного или нескольких признаков использования Х5 Карты с целью злоупотребления правом на получение Бонусных Баллов в рамках настоящей Программы лояльности.
- 1.9. Банк вправе прекратить участие в Программе любого Участника / Аннулировать Бонусные Баллы / прекратить предоставление Поощрения, без уведомления в следующих случаях:
 - Участник не соблюдает настоящие Правила;
 - Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
 - в соответствии с требованиями государственных органов;
 - при отзыве согласия на обработку персональных данных со стороны Участника, без обработки которых участие Участника в Программе лояльности невозможно;Участник совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральный вред и прочие негативные последствия.
- 1.10. Участие в Программе прекращается в случае смерти Участника, а равно признания его безвестно отсутствующим или объявления умершим, либо с даты оформления Участником отказа от участия в Программе в отделении Банка или в Телефонном центре «Альфа-Консультант».
- 1.11. Все споры и разногласия по вопросам освобождения Участника от оплаты за использование Подписки «Пакет» будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации. Все претензии, касающиеся использования Подписки «Пакет», необходимо направлять в ООО «Корпоративный центр ИКС 5».
- 1.12. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе, Участник несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.
- 1.13. В случае, если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о получении Поощрения.
- 1.14. Участник, акцептуя настоящие Правила, выражает согласие Банку на обработку своих персональных данных (как они определены в Федеральном законе от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»), в том числе: номер телефона, признак необходимости предоставления Подписки «Пакет», начальную дату предоставления Подписки «Пакет» срок (количество дней) предоставления Подписки «Пакет», информацию о необходимости отключения Подписки «Пакет», а также иных персональных данных, предоставленных Участником Банку самостоятельно или через третьих лиц, необходимых для целей участия в Программе лояльности.

- 1.15. Банк вправе обрабатывать персональные данные Участника с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) ООО «Корпоративный центр ИКС 5» (ОГРН 1077760250941, ИНН7728632689), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», исключительно в целях реализации Программы лояльности.
- 1.16. Обрабатываемые Банком персональные данные Участников программы (субъектов персональных данных) подлежат уничтожению по достижении указанных в пункте 1.14 Правил целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если отсутствуют иные правовые основания для обработки.
- 1.17. Согласие на обработку персональных данных Участника может быть отозвано в любое время путем обращения в отделение Банка с заявлением, оформленным в письменной форме. В случае отзыва Согласия на обработку персональных данных, Банк вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований и в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 1.18. Банк вправе проводить Акции для Участников Программы лояльности, в рамках которых Участникам могут начисляться Баллы и предоставляться Поощрение, в соответствии с правилами таких отдельных Акции. Правила каждой отдельной Акции, проводимой в рамках Программы лояльности, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

2. Начисление Баллов Участникам

- 2.1. В рамках Программы Бонусные Баллы начисляются Участнику Банком и учитываются на Бонусном Счете, в соответствии с п.п.2.2-2.3 Правил, при отсутствии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на всех счетах Клиента, открытых в рамках Договора КБО/ Договора кредита.
- 2.2. Начисление Баллов по ДК:
 - 2.2.1. Участнику начисляется 1 Балл по ДК (за исключением случаев, предусмотренных п. 2.2.3 Правил) при соблюдении всех или как минимум одного из указанных ниже условий:
 - 2.2.1.1. В предыдущем Отчетном периоде Сумма Среднего остатка составляет не менее 10 000 рублей на Счете ДК «Х5 Карта» и была совершена Расходная операция с использованием ДК «Х5 Карта».
 - 2.2.1.2. При совершении Расходной операции/ Расходных операций с использованием ДК «Х5 Карта» в предыдущем Отчетном периоде на сумму не менее 10 000 рублей.
 - 2.2.1.3. При оплате комиссии за обслуживание ДК «Х5 Карта» за текущий Отчетный период, в соответствии с Тарифами Банка, и при наличии совершенной с использованием ДК «Х5 Карта» Расходной операции в предыдущем Отчетном периоде.
 - 2.2.2. 1 Балл по ДК по основаниям, предусмотренным п. 2.2.1.1. и/ или 2.2.1.2 Правил начисляется в Дату получения ДК «Х5 Карта» Отчетного периода, для которого выполняются указанные условия. Балл по ДК, предусмотренный п. 2.2.1.3. Правил (при отсутствии оснований, предусмотренных п. 2.2.1.1. и 2.2.1.2. Правил), начисляется в дату оплаты Участником комиссии за обслуживание ДК «Х5 Карта» за текущий Отчетный период. В течение Отчетного периода Участнику не может быть начислено более 1 Балла по ДК.
 - 2.2.3. Участнику, впервые оформившему ДК «Х5 Карта», начисляется 1 (один) Балл ДК в дату, в которую была получена данная ДК «Х5 Карта», а также 1 Балл ДК в Дату получения Х5 Карты, являющуюся началом второго Отчетного периода, при совершении Участником Расходной операции с использованием ДК «Х5 Карты» в течение предыдущего Отчетного периода.
- 2.3. Начисление Баллов по КК:
 - 2.3.1. Участнику начисляется 1 Балл по КК (за исключением случаев, предусмотренных п. 2.3.3 Правил) при соблюдении всех из указанных ниже условий:
 - 2.3.1.1. Наличие совершенной Расходной операции с использованием КК «Х5 Карта» в предыдущем Отчетном периоде.
 - 2.3.1.2. Отсутствие просроченной кредитной задолженности по КК «Х5 Карта» за предыдущий Отчетный период.
 - 2.3.1.3. Отсутствие ограничения на использование денежных средств на всех счетах Участника, открытых в Банке, по решению суда за предыдущий Отчетный период.
 - 2.3.2. Балл по КК, предусмотренный п. 2.3.1. Правил начисляется в Дату получения КК «Х5 Карта».
 - 2.3.3. Участнику, впервые оформившему КК «Х5 Карта», начисляется 1 (один) Балл КК в дату, в которую была получена данная КК «Х5 Карта».

3. Списание Баллов

- 3.1. При предоставлении Участнику Поощрения, Банк списывает с Бонусного Счета Участника 1 Бонусный Балл. Списание 1 Бонусного Балла производится Банком при наличии Бонусного Балла на Бонусном счёте.
- 3.2. Бонусный Балл списывается в дату его начисления на Бонусный счет.
- 3.3. Бонусный Балл используется в целях предоставления Поощрения в течение Отчетного периода, в котором он был начислен на Бонусный счет.
- 3.4. Если Участник оформил более одной X5 Карты, в течение Отчетного периода Поощрение может предоставляться неоднократно. При предоставлении Участнику нескольких Поощрений, они не суммируются между собой и не предоставляют права требовать бонусов/ скидок/ промо-кодов и/ или иных привилегий в размере, превышающем размер, отраженный в Пользовательском соглашении «ПАКЕТ» от X5. Поощрения, предоставленные Участнику, не могут быть переданы третьим лицам.
- 3.5. Поощрение предоставляется Участнику на период времени с даты списания Балла с Бонусного счета Участника до истечения Отчетного периода, в котором этот списанный Балл был начислен на Бонусный счет.
- 3.6. Для получения полного спектра услуг и сервисов по Подписке «Пакет», предлагаемых в рамках Пользовательского соглашения, Участнику необходимо зарегистрироваться в личном кабинете Подписки «Пакет», пройдя по ссылке, направленной Клиенту при получении X5 Карты, в течение 30 календарных дней с даты получения X5 Карты.
- 3.7. Если на дату, в которую в соответствии с разделом 3 Правил Участнику должно быть предоставлено Поощрение у Участника не прекратился срок действия Подписки «Пакет», оформленной/ оплаченной вне Программы лояльности, для получения Поощрения в рамках настоящей Программы лояльности необходимо отказаться от ранее оформленной Подписки «Пакет» и обратиться по номеру телефона 8-800-505-20-00.

4. Аннулирование Баллов

- 4.1. Аннулирование 100% Баллов, накопленных на Бонусном Счете Участника и / или прекращение предоставления Поощрения, в рамках настоящих Правил осуществляется в следующих случаях:
 - Участник расторг Договор КБО (в дату расторжения Договора КБО);
 - Участник расторг Договор кредита и не имеет оформленных ДК «X5 Карта» (в дату расторжения Договора кредита);
 - в связи с прекращением срока действия Программы (в последний день действия Программы);
 - при совершении Участником или намерении совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, репутационные и/или иные неблагоприятные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника, а также любого третьего лица (в дату выявления Банком таких действий).
- 4.2. В случае ошибочного начисления Бонусных баллов (при отсутствии оснований, предусмотренных Правилами) в дату выявления Банком такой ошибки аннулируется 100% ошибочно начисленных Баллов.

5. Изменение Правил

- 5.1. Размещение новой редакции Правил, в том числе правил Акций, осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Правила / за 3 (три) календарных дня до даты начала/ изменения Акции.
- 5.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.
- 5.3. Банк с целью ознакомления Участника с изменениями Правил размещает новую редакцию Правил путем предварительного раскрытия информации, размещая такую информацию на сайте www.alfabank.ru и на сайте www.x5bank.ru.
- 5.4. Моментом ознакомления Участника с Правилами считается дата, с которой актуальная редакция правил доступна для Участников. Совершение Участником первой Расходной операции после размещения новой редакции Правил является подтверждением согласия Участника с вносимыми в Правила изменениями.
- 5.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной редакцией Правил всех лиц, присоединившихся к Правилам, Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт www.alfabank.ru или на сайт www.x5bank.ru. для получения сведений об изменениях, внесенных в Правила.
- 5.6. Любые изменения в Правила с даты вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе, Клиентов, присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу новой редакции Правил.
- 5.7. История изменений Правил: