

1. Термины и определения

- 1.1. **Акция** – «5000 приветственных баллов Программы лояльности «X5 Клуб» за первую покупку по кредитным картам X5 Pyaterochka MasterCard World и X5 Perekrestok MasterCard World».
- 1.2. **Банк** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.
- 1.3. **Бонусный счет** – персональный счет, открываемый Оператором на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с Правилами Программы лояльности, по которому учитывается информация по всем транзакциям, совершаемым Участником с использованием Кредитной карты.
- 1.4. **Бонусные Баллы, Баллы** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или партнеров Программы в соответствии с Правилами Программы лояльности, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с партнерами Программы, являющихся основанием для начисления Баллов, а также согласно Правилам настоящей Акции. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора и/или партнеров Программы, а также для получения иных привилегий Программы.
- 1.5. **Дата получения Карты** – дата, соответствующая дате подписания Клиентом документов, подтверждающих получение Кредитной карты. Если день месяца, соответствующий Дате получения Карты, отсутствует в текущем месяце, Датой получения Карты для такого текущего месяца является последний календарный день текущего месяца.
- 1.6. **Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».
- 1.7. **Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (Договор кредита)** – договор, состоящий из Общих условий Договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций и подписанных заемщиком Индивидуальных условий кредитования.
- 1.8. **Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО и заключившее Договор кредита.
- 1.9. **Кредитная карта** – кредитная банковская карта X5 Pyaterochka MasterCard World или X5 Perekrestok Mastercard World, выпускаемая Банком на имя клиента в рамках Договора кредита. Участие в акции возможно только по первой оформленной Клиентом кредитной карте X5 Pyaterochka MasterCard World или X5 Perekrestok Mastercard World. В случае оформления Клиентом второй или последующий кредитной карты, совершаемые по ним Расходные операции не учитываются в рамках Акции.
- 1.10. **Оператор** – лицо, обладающее правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы привилегий, предусмотренных Правилами Программы лояльности, а именно:
 - Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» (ОГРН 1027809237796, ИНН 7825706086, юридический адрес: 191025, г. С-Петербург, пр. Невский, 90/92),
 - Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4),
 - Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный центр ИКС5» (ОГРН 10077760250941, ИНН 7728632689, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4).
- 1.11. **Период проведения Акции** – с 23 ноября 2022 года по 1 мая 2023 года (включительно) по московскому времени.
- 1.12. **Правила Программы лояльности** – Правила Программы лояльности «X5 Клуб», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://club.x5.ru/>.
- 1.13. **Программа лояльности «X5 Клуб» (далее – «Программа лояльности»/ «Программа»)** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора и/или партнеров Программы с использованием карты Участника любого типа, предусмотренного Правилами Программы лояльности, приобретает право на получение привилегий в соответствии с Правилами Программы лояльности. Операторами Программы являются Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный центр ИКС 5» (ОГРН 10077760250941, ИНН 7728632689), Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» (ОГРН 1027809237796, ИНН 7825706086), Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110).

1.14. Расходная POS-операция по Кредитной карте (далее – «Расходная операция») – расходная операция совершенная по Счету кредитной карты, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в торговых сетях «Перекрёсток» или «Пятёрочка» на сумму не менее 1000 (Одной тысячи) рублей, совершенная с использованием Кредитной карты, выпущенной на имя Клиента, и операции с использованием ее реквизитов или созданного к ней карточного токена, за исключением следующих операций:

- расходные операции в торгово-сервисных предприятиях категорий бакалейные магазины и супермаркеты (МСС 5411, 5412);
- денежные переводы, в т.ч. на счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные) (МСС-код: 6534);
- расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов, в т.ч. ставки на участие в лошадиных скачках и собачьих бегах (только для США) (МСС-код: 9754);
- выдача наличных денежных средств;
- операции по снятию наличных денежных средств, включая комиссию Банка по Карте, списанные в соответствии с тарифами Банка;
- операции, совершенные в пользу паевых фондов; операции с финансовыми организациями;
- операции в казино и тотализаторах;
- операции пополнения счета Кредитной карты Клиента и покупка/ пополнение подарочных карт;
- оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
- компьютерные сети, информационные услуги (МСС-код: 4816, 7372);
- услуги по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5960, 5968, 7311);
- оплата услуг страховых компаний (МСС-код: 6300);
- брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов, часов, ювелирных изделий и т.д. (МСС-код: 5094, 6211, 6540, 9223);
- ломбарды (МСС-код: 5933);
- стоянка грузового транспорта (МСС-код: 7511);
- бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием Кредитной карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
- оплата покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
- иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Кредитной карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);
- операции по оплате государственных услуг (МСС-код: 9399);
- операции по судебным выплатам, в т.ч. выплата алиментов и детской поддержки (МСС-код: 9211);
- оплата услуг курьерского сервиса, по земле и по воздуху, в т.ч. услуги по отправке грузов (МСС-код: 4215);
- оплата штрафов, налогов и коммунальных услуг (МСС-код: 9222, 9311, 4900);
- оплата любых товаров/работ/услуг на сайте «<https://podeli.ru/>».

1.15. Счет кредитной карты – банковский счет, открываемый по заявлению Клиента в случае заключения Договора кредита для учета операций, проведенных в соответствии с Договором кредита, в рамках которого выпущена Кредитная карта.

1.16. Участник – Клиент, оформивший Кредитную карту, зарегистрированный в Программе и присоединившийся к участию в настоящей Акции (акцептовавший Правила) в порядке, установленном п. 2.3. Правил. Иные термины, используемые по тексту Правил, применяются в их значениях, установленных Договором КБО, Договором кредита и Правилами Программы лояльности.

2. Общие положения

2.1. Акция проводится Банком в Период проведения Акции на территории Российской Федерации.

2.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5bank.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>. Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Правил Программы лояльности.

2.3. Для участия в Акции необходимо в течение 30 дней с даты получения первой Кредитной карты совершить Расходную операцию, связанную с оплатой товаров/ работ/ услуг в магазинах торговых сетей «Перекрёсток» или «Пятёрочка» на сумму не менее 1000 (Одной тысячи) рублей с использованием

данной Кредитной карты. Клиент вправе присоединиться к участию в Акции в Период проведения Акции. Если Расходная операция совершена в магазинах торговых сетей «Перекрёсток» или «Пятёрочка» в течение 30 дней с даты получения первой Кредитной карты, но списание денежных средств со Счета, ранее зарезервированных в дату совершения операции, произошло позднее, чем 30 дней с даты получения первой Кредитной карты, Баллы по такой Расходной операции не начисляются.

2.4. Участник Акции:

- обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции и Правила Программы лояльности;
- вправе отказаться от участия в Акции путем невыполнения условий Акции или посредством направления обращения на адрес электронной почты zabota@x5.ru;
- не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам);
- вправе принять участие в Акции только один раз.

2.5. При наличии вопросов, касающихся проведения Акции, с вопросами можно обратиться по номеру телефона 8 800 505 2000 .

3. Порядок проведения Акции и начисления Баллов

3.1. Каждому Участнику начисляется 5000 Баллов.

3.2. Начисление Баллов на Бонусный счет, открытый в рамках Правил Программы лояльности, производится Оператором. Баллы начисляются в следующую после выполнения Клиентом условий, указанных в п. 2.3. Правил Дату получения Карты.

3.3. Баллы становятся доступными для использования в соответствии с Правилами Программы лояльности с момента начисления на Бонусный счет Участника. Выплата Участнику денежного эквивалента начисленных Баллов не предусмотрена.

3.4. Участник может использовать Баллы в течение срока их действия, составляющего 6 месяцев с даты начисления на Бонусный счет. Не использованные в течение 6 месяцев Баллы аннулируются с Бонусного счета.

3.5. При отмене Расходной операции (при отказе от работ/ товаров / услуг) Баллы за совершение Расходной операции Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются с Бонусного счета Участника. В случае, если количество подлежащих списанию Баллов превышает остаток Баллов на Бонусном счете Участника, списание Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых по основаниям, предусмотренным Правилами Программы лояльности/ иными стимулирующими акциями.

4. Обработка персональных данных

4.1. Участник, акцептуя настоящие Правила, выражает согласие Банку на обработку своих персональных данных (как они определены в Федеральном законе от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон 152-ФЗ)), в том числе: номер карты лояльности LID, количество Баллов к зачислению, а также иных персональных данных, предоставленных Участником Банку самостоятельно или через третьих лиц, необходимых для целей участия в Программе лояльности.

4.2. Оператор и Банк осуществляют обработку, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки, персональных данных Участника Акции, предоставленной им в рамках участия в Акции, в целях проведения Акции и начисления Баллов Участнику Акции, согласно п.п. 3.1-3.5 Правил.

4.3. Трансграничная передача данных не осуществляется.

4.4. Банк и Оператор вправе передать и/или поручить обработку персональных данных Участников Акции третьим лицам с согласия Участника исключительно для достижения указанных в п. 4.2 Правил целей.

4.5. Банк, Оператор и привлечённые ими третьи лица осуществляют обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Законом 152-ФЗ, включая требования о соблюдении конфиденциальности и обеспечении безопасности персональных данных при их обработке, в том числе, требования, установленные ст. ст. 18.1 и 19 Закона 152-ФЗ.

4.6. Банк и Оператор осуществляют обработку персональных данных Участников в срок проведения Акции и в течение 1 года с момента окончания сроков проведения Акции для выполнения Банком обязанностей, установленных законодательством, либо если Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных в течение иного срока при наличии иных оснований обработки персональных данных, предусмотренных 152-ФЗ.

5. Заключительные положения

- 5.1.** Настоящие Правила могут быть изменены. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5bank.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.
- 5.2.** Банк и Оператор не возмещают и не компенсируют убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.
- 5.3.** Из числа Участников могут быть исключены:
- лица, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;
 - лица, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 5.4.** Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.