



ПРАВИЛА
Акции «Кэшбек до 20% при оформлении Дебетовой X5 карты»

Версия 1

Москва, 2022 г.

Настоящие правила Акции «Кэшбек до 20% при оформлении Дебетовой X5 карты» (далее – «**Правила**») определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Кэшбек до 20% при оформлении Дебетовой X5 карты». Акция проводится Банком в рамках Программы лояльности «Лояльность X5 Карты». Настоящие Правила являются неотъемлемой частью правил Программы лояльности «Лояльность X5 Карты» и реализуются в соответствии с п. 1.18. Правил Программы лояльности.

1. Термины и определения

Активация – присвоение Банком Карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с условиями Договора КБО.

Акция – «Кэшбек до 20% при оформлении Дебетовой X5 карты».

Анкета – интернет-анкета Банка, размещенная на ресурсе Банка при заполнении которой Заявителем в результате перехода на неё с сайта www.x5bank.ru или Приложения может быть оформлена Карта.

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», (адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27), Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

Бонусный счет – счет, открываемый Банком Участнику в рамках Программы лояльности для учета количества начисленных, списанных, аннулированных Бонусов Участника. Бонусный счет не является банковским счетом.

Бонусы – условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Участнику при совершении Расходных операций, предусмотренных настоящими Правилами, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Бонусы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Заявитель - физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации.

Карта – расчетная банковская карта Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide/ Перекресток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, выпущенная Банком на имя Клиента.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО.

Период проведения Акции - с 01.09.2022 по 17.10.2022 (включительно) по московскому времени.

Правила Программы лояльности – Правила Программы лояльности «Лояльность X5 Карты», размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5bank.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>.

Приложение – программное обеспечение «Перекресток»/ программное обеспечение «Пятёрочка», устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство Заявителя на базе платформ «IOS» или «Android», представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства.

Программа лояльности «Лояльность X5 Карты» (далее – «**Программа лояльности**»/ «**Программа**») – программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Бонусов, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

Расходная POS-операция по Карте (далее – «**Расходная операция**») – операция по Счету Клиента, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в ТСП, совершенная с использованием Карты, выпущенной на имя Клиента, или ее реквизитов и операции с использованием ее реквизитов или созданного к ней карточного токена. Отмененные/ возвращенные операции (суммы отмененных (возвратных) Расходных операций по оплате товаров (работ, услуг), уменьшают общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете POS оборотов, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходных операций), Бонусы по таким операциям не начисляются.

Счет – банковский счет в рублях РФ, открытый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО, к которому выпущена и привязана Карта.

Телефонный центр «Альфа-Консультант» – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Верификации и Аутентификации посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора – работника Банка дистанционно проводить банковские операции и получать справочную информацию о банковских услугах в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО.

ТСП – торгово-сервисные предприятия торговых сетей «Пятерочка» и «Перекресток».

Участник – Клиент, соответствующий требованиям, указанным в п. 4.3. Правил и акцептовавший настоящие Правила в порядке, установленном п. 4.4. Правил.

Иные термины, используемые по тексту Правил, применяются в их значениях, установленных Договором КБО и Правилами Программы лояльности.

4. Общие положения

4.1. Акция проводится Банком в период с 01.09.2022 по 30.09.2022 (включительно) по московскому времени на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

4.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5bank.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>. Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Правил Программы лояльности.

4.3. Акция проводится Банком для физических лиц, совершивших следующие действия:

4.3.1. Оформление заявления на выпуск Карты путем заполнения Заявителем, не являющимся Клиентом, Анкеты в результате перехода из Приложения без проставления отметки в Анкете «продолжить без пластика».

4.3.2. Получение оформленной в соответствии с п. 4.3.1. Правил и ее Активация в Период проведения в Акции.

4.4. Условия Правил признаются акцептованными Клиентом, соответствующим требованиям, указанным в п. 4.3. Правил, в дату совершения в Период проведения Акции первой Расходной операции. Если на дату присоединения к Акции Клиент не является участником Программы лояльности, в момент присоединения к настоящей Акции Клиент присоединяется и к Программе лояльности.

4.5. Участник Акции:

- обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции;

- вправе отказаться от участия в Акции путем невыполнения условий Акции или посредством направления обращения на адрес электронной почты zabota@x5.ru;
- не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

4.6. При обращении Участника в Телефонный центр «Альфа-Консультант» Правила разъясняются работником Телефонного центра «Альфа-Консультант».

5. Порядок проведения Акции и начисления Бонусов

- 5.1.** Для расчета и начисления Банком на Бонусный счет Участника Бонусов в рамках Акции Участнику необходимо в Период проведения Акции совершить Расходную операцию на сумму не менее 100 (сто) рублей в ТСП с использованием Карты.
- 5.2.** Банк начисляет Бонусы на Бонусный счет Участника Акции в размере 20 (двадцати) % от суммы каждой Расходной операции, но не более 500 Бонусов за весь Период проведения Акции.
- 5.3.** Бонусы, начисляемые в рамках Акции, являются дополнительными к Бонусам, начисляемым в рамках Программы лояльности.
- 5.4.** Списание и аннулирование Бонусов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.
- 5.5.** Начисление Бонусов на Бонусный счет, открытый в рамках Правил Программы лояльности, производится после подтверждения ТСП выполнения Участником условий Акции, но не позднее 13.10.2022.
- 5.6.** Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с проведением Акции.

6. Заключительные положения

- 6.1.** Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5bank.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.
- 6.2.** Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции. Банк не несет ответственности в случае невозможности использования Участниками начисленных Бонусов.
- 6.3.** Банк вправе исключить из числа Участников:
 - лиц, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;
 - лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 6.4.** Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.

- 6.5.** В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Акции, Участник Акции со дня получения дохода несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.
- 6.6.** В случае, если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о доходах, полученных в результате участия в Программе лояльности.
- 6.7.** История изменений Правил:

Редакция № 1 Правил введена в действие с 01.09.2022 г.