



**ПРАВИЛА**  
**Акции «Кэшбек до 3% по Дебетовой X5 Карте»**

Настоящие правила Акции «Кэшбек до 3% по Дебетовой X5 Карте» (далее – «Правила») определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Кэшбек до 3% по Дебетовой X5 Карте». Акция проводится Банком в рамках Программы лояльности «Лояльность X5 Карты». Настоящие Правила являются неотъемлемой частью правил Программы лояльности «Лояльность X5 Карты» и реализуются в соответствии с п. 1.18. Правил Программы лояльности.

## 1. Термины и определения

**Активация** – присвоение Банком Карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с условиями Договора КБО.

**Акция** – «Кэшбек до 3% по Дебетовой X5 Карте».

**Анкета** – интернет-анкета Банка, размещенная на ресурсе Банка при заполнении которой Заявителем была оформлена Карта.

**Банк** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», (адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27), Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

**Бонусный счет** – счет, открываемый Банком Участнику в рамках Программы лояльности для учета количества начисленных, списанных, аннулированных Бонусов Участника. Бонусный счет не является банковским счетом.

**Бонусы** – условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Участнику при совершении Расходных операций, предусмотренных настоящими Правилами, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Бонусы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

**Заявитель** - физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации.

**Карта** – расчетная банковская карта Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide/ Перекресток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, выпущенная Банком на имя Клиента.

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО.

**Период проведения Акции** - с 01.09.2022 по 17.10.2022 (включительно) по московскому времени.

**Правила Программы лояльности** – Правила Программы лояльности «Лояльность X5 Карты», размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5bank.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>.

**Приложение** – программное обеспечение «Перекресток»/ программное обеспечение «Пятёрочка», устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство Заявителя на базе платформ «IOS» или «Android», представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства.

**Программа лояльности «Лояльность X5 Карты»** (далее – «Программа лояльности»/ «Программа») – программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Бонусов, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

**Расходная POS-операция по Карте** (далее – «Расходная операция») – операция по Счету Клиента, связанная с оплатой товаров/ работ/ услуг в ТСП, совершенная с использованием Карты,

выпущенной на имя Клиента, или ее реквизитов и операции с использованием ее реквизитов или созданного к ней карточного токена. Отмененные/ возвращенные операции (суммы отмененных (возвратных) Расходных операций по оплате товаров (работ, услуг), уменьшают общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете POS оборотов, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходных операций), Бонусы по таким операциям не начисляются.

**Ссылка** – уникальная ссылка <https://x5bank.ru/lp/phygital/dc/tc5/promo5> или <https://x5bank.ru/lp/phygital/dc/tcx/promo5> для перехода на Анкету, позволяющая определить Клиента в качестве Участника в рамках Акции.

**Счет** – банковский счет в рублях РФ, открытый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО, к которому выпущена и привязана Карта.

**Телефонный центр «Альфа-Консультант»** – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Верификации и Аутентификации посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора – работника Банка дистанционно проводить банковские операции и получать справочную информацию о банковских услугах в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО.

**ТСП** – торгово-сервисные предприятия торговых сетей «Пятерочка» и «Перекресток».

**Участник** – Клиент, соответствующий требованиям, указанным в п. 2.3. Правил и акцептовавший настоящие Правила в порядке, установленном п. 2.4. Правил.

Иные термины, используемые по тексту Правил, применяются в их значениях, установленных Договором КБО и Правилами Программы лояльности.

## 2. Общие положения

**2.1.** Акция проводится Банком в период с 01.09.2022 по 17.10.2022 (включительно) по московскому времени на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

**2.2.** Настоящие Правила доводятся до сведения Участников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5bank.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/>. Настоящие Правила Акции являются публичной офертой и неотъемлемой частью Правил Программы лояльности.

**2.3.** Акция проводится Банком для физических лиц, совершивших следующие действия:

**2.3.1.** Оформление заявления на выпуск Карты одним из следующих способов:

- путем заполнения Заявителем Анкеты в результате перехода по Ссылке, в том числе при сканировании QR-кода, из рекламных материалов, полученных на территории ТСП, без проставления отметки в Анкете «продолжить без пластика»;
- путем заполнения Заявителем, не являющимся Клиентом Анкеты в результате перехода из Приложения без проставления отметки в Анкете «продолжить без пластика».

**2.3.2.** Получение оформленной в соответствии с п. 2.3.1. Правил и ее Активация в Период проведения в Акции.

**2.4.** Условия Правил признаются акцептованными Клиентом, соответствующим требованиям, указанным в п. 2.3. Правил, в дату совершения в Период проведения Акции первой Расходной операции. Если на дату присоединения к Акции Клиент не является участником Программы

лояльности, в момент присоединения к настоящей Акции Клиент присоединяется и к участию в Программе лояльности.

#### **2.5. Участник Акции:**

- обязан знать и соблюдать настоящие Правила Акции;
- вправе отказаться от участия в Акции путем невыполнения условий Акции или посредством направления обращения на адрес электронной почты [zabota@x5.ru](mailto:zabota@x5.ru);
- не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

#### **2.6. При обращении Участника в Телефонный центр «Альфа-Консультант» Правила разъясняются работником Телефонного центра «Альфа-Консультант».**

### **3. Порядок проведения Акции и начисления Бонусов**

- 3.1.** Для расчета и начисления Банком на Бонусный счет Участника Бонусов в рамках Акции Участнику необходимо в Период проведения Акции совершить Расходную операцию на сумму не менее 100 (сто) рублей в ТСП с использованием Карты (включая Расходную операцию, предусмотренную п. 2.4. Правил).
- 3.2.** Банк начисляет Бонусы на Бонусный счет Участника Акции в размере 3 (трех) % от суммы каждой Расходной операции, сумма которой превышает 100 рублей, совершенной в ТСП в Период проведения Акции, но не более 500 Бонусов за весь Период проведения Акции.
- 3.3.** Бонусы, начисляемые в рамках Акции, являются дополнительными к Бонусам, начисляемым в рамках Программы лояльности. Общее количество Бонусов, начисленных в соответствии с настоящими Правилами, в совокупности с Бонусами, начисленными в соответствии с Правилами Программы лояльности может превышать максимальное количество Бонусов, установленное Правилами Программы лояльности.
- 3.4.** Списание и аннулирование Бонусов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности.
- 3.5.** Начисление Бонусов на Бонусный счет, открытый в рамках Правил Программы лояльности, производится в следующем порядке:
  - за период с 01.09.2022 по 30.09.2022 не позднее 13.10.2022;
  - за период с 01.10.2022 по 17.10.2022 не позднее 28.10.2022.
- 3.6.** Выплата зачисляется согласно Правил Программы лояльности.
- 3.7.** Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с проведением Акции.

### **4. Заключительные положения**

- 4.1.** Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://x5bank.ru/docs/> и <https://alfabank.ru/actions/rules/> не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил.

- 4.2.** Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции. Банк не несет ответственности в случае невозможности использования Участниками начисленных Бонусов.
- 4.3.** Банк вправе исключить из числа Участников:
- лиц, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка;
  - лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 4.4.** Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.
- 4.5.** В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Акции, Участник Акции со дня получения дохода несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин.
- 4.6.** В случае, если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о доходах, полученных в результате участия в Программе лояльности.
- 4.7.** История изменений Правил:
- Редакция № 1 Правил введена в действие с 01.09.2022.